

Mobile Banking App der Zuger Kantonalbank

Installations- und Bedienungsanleitung

Installation der ZGKB Mobile Banking App

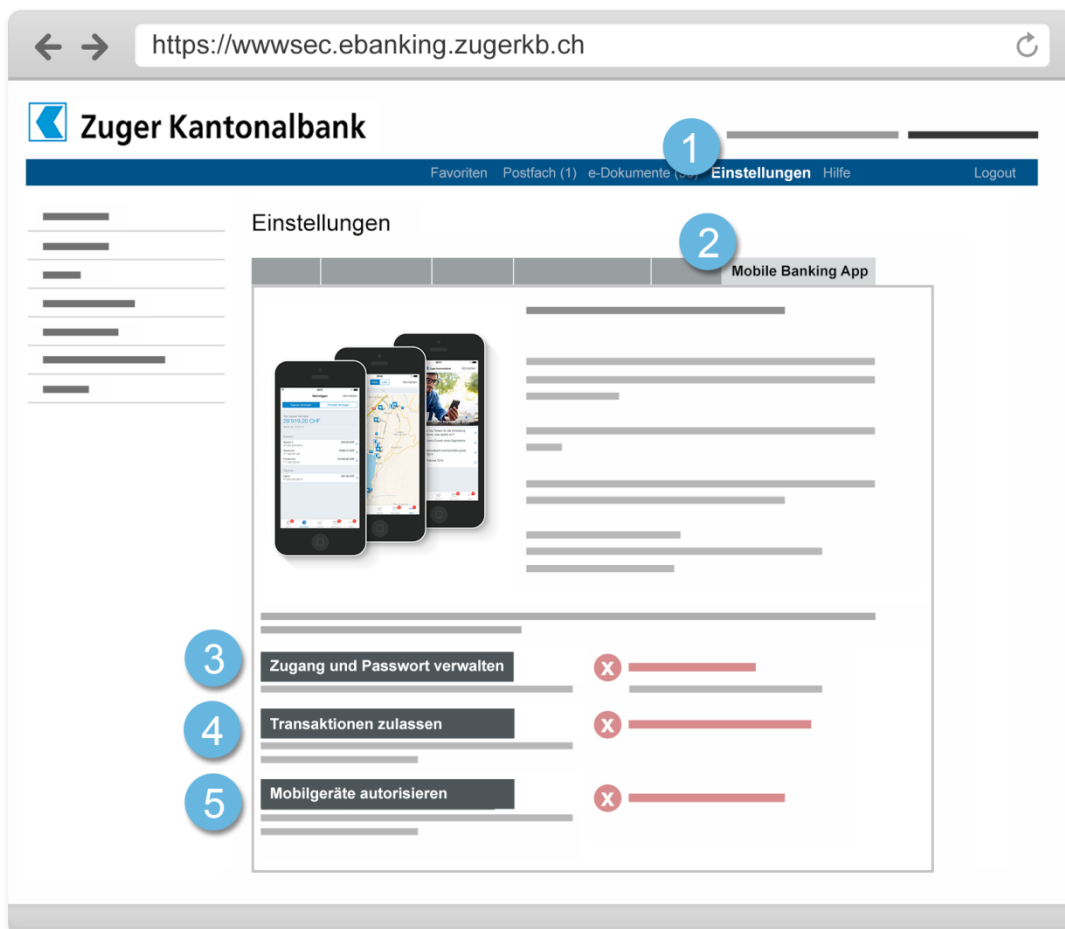
App herunterladen

Die Mobile Banking App der Zuger Kantonalbank steht Ihnen kostenlos für iPhones, iPads und iPods im App Store und für Android-Geräte bei Google Play Store zur Verfügung. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobilgerät oder rufen Sie die App «ZGKB Mobile Banking» im App Store oder Google Play Store auf.



App aktivieren

Damit Sie mit der ZGKB Mobile Banking App auf Ihre Konten und Depots zugreifen können, aktivieren Sie die Mobile Banking App vorgängig im E-Banking.



https://wwwsec.ebanking.zugerkb.ch

Zuger Kantonalbank

Favoriten Postfach (1) e-Dokumente **1** Einstellungen Hilfe Logout

Einstellungen **2**

Mobile Banking App

3 Zugang und Passwort verwalten

4 Transaktionen zulassen

5 Mobilgeräte autorisieren

- 1 Loggen Sie sich im E-Banking ein und klicken Sie auf **«Einstellungen»**.
- 2 Öffnen Sie die Lasche **«Mobile Banking App»**.
- 3 Klicken Sie auf **«Zugang und Passwort verwalten»** und definieren Sie Ihr persönliches Mobile Banking Passwort. Dieses Passwort ist ausschliesslich für das Login der ZGKB Mobile Banking App gültig.

Hinweis: Um die Sicherheit der App zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen, für das Mobile Banking ein anderes Passwort als beim E-Banking zu verwenden.

- 4 Klicken Sie auf **«Transaktionen zulassen»**. Hier definieren Sie, ob Sie in der App Transaktionen zulassen oder nur Finanzdaten abfragen möchten.

Wenn Sie Transaktionen zulassen, haben Sie in der App folgende Möglichkeiten:

- Einzahlungsscheine scannen und Zahlungen ausführen
- Kontoüberträge erfassen
- Pendente Zahlungen löschen
- Inlandzahlungen erfassen
- E-Rechnungen freigeben
- Börsenkäufe und -verkäufe in Auftrag geben

Hinweis: Aus sicherheitstechnischen Gründen sind in der App nur Zahlungen an Zahlungsempfänger möglich, die Sie in Ihrem E-Banking schon einmal ausgeführt haben. Neue Zahlungsempfänger müssen zuerst im E-Banking einmalig erfasst werden.

- 5 Um Ihr persönliches Mobilgerät für die App-Nutzung zu aktivieren, muss dieses autorisiert werden. Klicken Sie dazu auf **«Mobilgeräte autorisieren»** und auf den Button **«hinzufügen»**. Für jedes neue Mobilgerät erhalten Sie einen neuen Aktivierungscode.

Starten Sie nun die Mobile Banking App auf Ihrem Mobilgerät und melden Sie sich an. Sie werden aufgefordert, den Aktivierungscode einzugeben. Der Zugang mit Ihrem Mobilgerät ist nun aktiviert und die Mobile Banking App bereit zur Verwendung.

Bedienungsanleitung

Einzahlungsscheine scannen

Mit dem Einzahlungsschein-Scanner erledigen Sie Zahlungen bequem und einfach in drei Schritten:

1. Anmelden Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an.

2. Scannen



Öffnen Sie unter **«Zahlungen»** den Einzahlungsschein-Scanner. Halten Sie die Kamera Ihres Mobilgeräts über die Codezeile im weissen Bereich ganz unten auf dem orangen Einzahlungsschein. Der Scan-Prozess erfolgt automatisch.

3. Bezahlen Nach dem erfolgreichen Scan-Prozess erscheinen die Zahlungsdaten auf dem Display. Kontrollieren und bestätigen Sie diese, wählen Sie das Belastungskonto aus und führen Sie die Zahlung aus.

E-Banking Hotline

Haben Sie Fragen? Gerne steht Ihnen unsere E-Banking Hotline zur Verfügung:

041 709 12 61

montags bis freitags von 08.00 bis 18.00 Uhr.