

Sicherheitstipps für die Verwendung von Karten

Allgemeine Sicherheitstipps

- Unterschreiben Sie Ihre Karte nach Erhalt auf der Rückseite, sofern sie ein Unterschriftenfeld aufweist.
- Entwerten Sie Ihre abgelaufene Karte nach Erhalt der neuen, indem Sie den Magnetstreifen und den Chip zerschneiden.
- Ändern Sie die PIN (Persönliche Identifikations-Nummer) am Bancomaten. Verwenden Sie für die neue, persönliche PIN keine leicht zu erratenden Zahlenkombinationen wie Geburtsdatum, Telefonnummer, usw. (mindestens vier, besser sechs Zahlen).
- Notieren Sie Ihre PIN nirgends.
- Geben Sie Ihre PIN und die Karte nicht an Dritte weiter.
- Schützen Sie den Magnetstreifen auf der Kartenrückseite vor Strahlen und meiden Sie starke Magnetfelder.
- Speichern Sie folgende Notfallnummern auf Ihrem Mobile:
 - Zuger Kantonalbank: +41 41 709 11 11 (08.00 – 18.00 Uhr, Schweizer Zeit)
 - Kartensperrnummer: +41 41 709 17 17 (24 Stunden)
- Sperren Sie bei Verlust oder Diebstahl die Karte kostenlos in der one App oder rufen Sie, falls dies nicht möglich ist, unverzüglich die oben erwähnten Notfallnummern an.
- Erstaten Sie bei Diebstahl immer eine Anzeige bei der Polizei.
- Kontrollieren Sie Ihre Kartenausgaben regelmässig (one App, Kontoauszug etc.) und melden Sie Abweichungen umgehend (innerhalb von 30 Tagen).

Sichere Einkäufe mit der Karte

- Geben Sie Ihre Karte – wenn möglich – nicht aus der Hand.
- Lassen Sie sich beim Bezahlen mit der Karte nicht ablenken und decken Sie die Tastatur beim Eintippen der PIN ab.
- Informieren Sie bei Verdacht auf Manipulation sofort das Verkaufspersonal des Geschäfts.
- Verwenden Sie Ihre Karte im Internet nur bei (weltweit) bekannten und renommierten Anbietern und einer verschlüsselten Leitung.
- Kontrollieren Sie die Bestätigungsanfragen Ihrer Karte in Ihrer one App bzw. auf dem one Webportal genau. Bestätigte Zahlungen sind verbindlich.

Sichere Bargeldbezüge am Automaten

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Automaten nicht ablenken.
- Beachten Sie die Umgebung. Vorsicht ist geboten, wenn jemand Sie beobachtet.
- Überprüfen Sie, ob der Sicherheitsabstand zur nächsten Person eingehalten wird.
- Decken Sie die Tastatur beim Eintippen der PIN ab.
- Suchen Sie den Automaten nach versteckten Kameras ab.
- Kontrollieren Sie den Automaten auf auffällige oder bewegliche Teile (z. B. Tastatur, Kartenschlitz).
- Beziehen Sie bei Verdacht auf Manipulation kein Geld. Benachrichtigen Sie sofort die entsprechende Bank, oder wählen Sie den Polizeinotruf 117.

one Digital Service

Mit der one App können Sie Ihre Karte ganz einfach und bequem verwalten:

- Ausgaben analysieren
- Karte bei Verlust in Echtzeit sperren und entsperren
- Online-Zahlungen ein-/ausschalten
- Geoblocking ein-/ausschalten
- Kontaktlos-Funktion ein-/ausschalten

Dieser Service steht für die ZugerKB Debitkarte oder die ZugerKB Kreditkarte zur Verfügung.

Weitere nützliche Informationen zum sicheren Umgang mit Ihrer Karte finden Sie unter: www.card-security.ch