

Verhaltens- und Ethikkodex der Zuger Kantonalbank

Die Zuger Kantonalbank genießt grosses Vertrauen und verfügt über ein hohes Ansehen. Um diese Werte zu wahren und zu schützen, setzt sich die Zuger Kantonalbank mit diesem Kodex hohe ethische und professionelle Standards. Die Standards sind für den Bankrat und alle Mitarbeitenden verbindlich und leiten unser Handeln.

Unsere ethischen Grundwerte

INTEGRITÄT

- Wir respektieren die Interessen unserer Anspruchsgruppen und vermeiden Interessenskonflikte.
- Wir sind ehrlich und für Bestechungen sowie Korruption in keiner Art und Weise empfänglich.
- Wir schützen den guten Ruf der Zuger Kantonalbank.

RESPEKT

- Wir behandeln alle Menschen respektvoll und fair.
- Wir verhalten uns stets korrekt und aufrichtig.
- Wir halten die Chancengleichheit für alle hoch und setzen uns gegen Diskriminierung, Missbilligung und Mobbing ein.

KULTUR

- Wir leben eine Kultur des gegenseitigen Vertrauens und der gegenseitigen Wertschätzung auf Augenhöhe.
- Wir schaffen ein Klima, das Motivation, Freude und Mitgestaltung fördert.
- Damit sind wir unseren Kundinnen und Kunden sowie allen unseren Anspruchsgruppen eine vertrauensvolle, einschätzbare Partnerin.

NACHHALTIGKEIT

- Wir stellen die nachhaltige, erfolgreiche Entwicklung der Bank über den kurzfristigen Gewinn.
- Wir übernehmen Verantwortung gegenüber unserer Gesellschaft und gegenüber unserer Umwelt.
- Wir denken und handeln modern und zukunftsorientiert.

Unsere professionellen Standards

COMPLIANCE

- Wir halten uns an Gesetze, Regeln und Vorschriften.

CORPORATE GOVERNANCE

- Wir halten uns an die Vorgaben zur Corporate Governance und Gewaltentrennung (Checks and Balances).
- Kompetenzen, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten regeln wir klar, verständlich, eindeutig und nachvollziehbar.

KUNDENORIENTIERUNG

- Unsere Kundinnen und Kunden stehen im Zentrum unseres tagtäglichen Wirkens und unseres Handelns.
- Wir sind eine jederzeit verlässliche und verbindliche Partnerin.
- Vereinbarungen, Zusagen und Versprechungen halten wir ein.

UNTERNEHMERTUM

- Wir denken und handeln wie Eigentümer.
- Wir fördern Kreativität, Innovationen und Verbesserungsvorschläge.

PROFESSIONALITÄT

- Wir halten uns an die geltenden beruflichen Standards.
- Wir halten unser Fachwissen eigenverantwortlich stets auf dem neuesten Stand.
- Wir entscheiden schnell, überlegt und nachvollziehbar.

RISIKOBEWUSSTSEIN

- Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf einem disziplinierten und vorsichtigen Umgang mit Risiken.
- Chancen und Risiken wägen wir verantwortungsbewusst ab.

DATEN

- Wir gehen mit Daten verantwortungsvoll um.
- Die Persönlichkeitsrechte und die persönliche Integrität halten wir auch in der Verarbeitung, Speicherung und Sicherung von Daten jederzeit ein.
- Wir gewährleisten einen hohen Schutz für unsere Daten.

Zug, im Januar 2023