

Generalversammlung 2014 der Zuger Kantonalbank

Ansprache Pascal Niquille, Präsident der Geschäftsleitung der Zuger Kantonalbank

(Es gilt das gesprochene Wort)

Sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre
Sehr geehrte Damen und Herren

Für die meisten von uns ist der Erwerb eines Eigenheims wohl mit Abstand die grösste private Investition im Leben. Es versteht sich daher von selbst: Je bedeutender die Summe, desto genauer prüft man den Kauf. Dies gilt nicht nur für das Traumhaus oder eine Wohnung. Auch der Partner für die Finanzierung will sorgfältig ausgewählt sein. Im vergangenen Jahr vertrauten wiederum sehr viele Privatpersonen und Firmen aus der Region Zug auf die Dienste der Zuger Kantonalbank, sei es für die Finanzierung privater Eigenheime oder für die Umsetzung grosser Bauprojekte.

Auch 2013 waren wir mit kontrolliertem Wachstum die wichtigste Bank für Immobilienfinanzierungen im Kanton Zug. Das freut uns sehr. Und wir wissen, dass uns unsere Kunden das Vertrauen zu Recht geschenkt haben. Unabhängig davon, ob wir sie bei einer Finanzierung, in der Vermögensverwaltung oder mit weiteren Dienstleistungen begleiten.

Vielleicht sagen Sie jetzt: „Vertrauen ist schön und gut. Aber bei einem so wichtigen Geschäft, wie dem Kauf eines Eigenheims, ist Kontrolle besser“. Recht haben Sie!

Gerne lade ich Sie ein, die Zuger Kantonalbank auf den Prüfstand zu stellen. Lassen Sie uns im Folgenden gemeinsam kontrollieren, ob die Bank dieses Vertrauen verdient.

Welche Qualitäten muss eine Bank mitbringen, um vertrauenswürdig zu sein? Im Vordergrund steht sicher der Leistungsausweis in Sachen Kompetenz, Effizienz und Sicherheit. Stehen diese drei Pfeiler stark und solide, bilden sie ein vorzügliches Fundament für Kundenvertrauen. Und diese drei Pfeiler schauen wir uns nun genauer an.

Kompetenz

Die Kompetenz der Zuger Kantonalbank zeigt sich unter anderem in der breiten Palette von Immobilienfinanzierungen, die wir sachkundig anbieten.

Eins ist klar: von der Eigenheimfinanzierung, über Landkredite bis zu substanziellen Projektkrediten für Immobilienpromotoren – unsere Berater finden auch für aussergewöhnliche Finanzierungswünsche die ideale Lösung.

Die Zuger Kantonalbank setzt zudem auf die langjährige Erfahrung der eigenen Immobilienexperten. Diese erstellen zuverlässige Beurteilungen zur Bau- und Standortqualität und schaffen mit einer unabhängigen Bewertung Sicherheit für Bank und Käufer.

Nicht nur im Immobilienmarkt spielt die Zuger Kantonalbank ihre Stärke aus. Auch in der übrigen Zuger Wirtschaft nehmen wir eine bedeutende Rolle ein. Dies belegt die starke Zunahme der Unternehmenskredite im vergangenen Jahr. Insgesamt haben wir über 100 Millionen Schweizer Franken an neuen Krediten für lokale Betriebe gesprochen und so weiteres Wachstum in der Region ermöglicht.

Bestens ausgewiesen ist auch die Vermögensverwaltung der Zuger Kantonalbank. Dies unterstreichen nicht nur die Zahlen des vergangenen Geschäftsjahres.

Auch im laufenden Jahr 2014 verdient die Anlageberatung der Zuger Kantonalbank das Vertrauen ihrer Kunden: Weiterhin steigen Kundengelder und Depotvermögen. Das Volumen der Vermögensverwaltungsmandate stieg im ersten Quartal erstmals über eine Milliarde Franken.

Wie im Finanzierungsgeschäft, so gilt auch im Anlagegeschäft die Langfristigkeit als übergeordnetes Ziel der Zuger Kantonalbank. Eine sorgfältige und langfristig ausgerichtete Anlagestrategie ist uns wichtiger als kurzfristige Tradingmöglichkeiten. Im ersten Quartal des laufenden Jahres hat sich diese Strategie bewährt.

Effizienz

Kommen wir nun zum zweiten Pfeiler für die Beurteilung einer Bank: ihre Effizienz. Als Masszahl für die Effizienz der Zuger Kantonalbank kommen verschiedene Indikatoren in Frage. Zum Beispiel das Verhältnis der Kosten zum Ertrag, welches man in der Branche auch als Cost/Income-Ratio bezeichnet. In der Schweizer Bankenlandschaft rangiert die Zuger Kantonalbank bei dieser Kennzahl seit Jahren im Spitzenfeld.

Bei diesem Vergleich wurde ermittelt, wie viele Kosten in einer Bank für die Erarbeitung eines Frankens Ertrag entstehen. Dazu wurden dem Ertrag der Personal- und Sachaufwand gegenübergestellt. Für die Zuger Kantonalbank ergibt sich, dass einem Franken Ertrag Kosten von 46 Rappen gegenüberstehen.

In der Darstellung, die Sie sehen, wird das Kosten/Ertragsverhältnis aller Kantonalbanken und der wichtigsten Vertreter anderer Bankengruppen in der Schweiz gezeigt. Die Zuger Kantonalbank ist blau dargestellt und Sie sehen, wir arbeiten im Vergleich sehr effizient. Vereinfacht gesagt bedeutet dies, dass unsere rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Arbeitszeit ausserordentlich produktiv einsetzen.

Die Bank ihrerseits trägt mit zeitgemässen Arbeitsplätzen und modernster Technologie zur Steigerung der Leistungsfähigkeit bei.

Hier zeigt die Zuger Kantonalbank, dass sie in der ersten Liga spielt. 2013 haben wir eine neue Bankenplattform eingeführt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zu Recht stolz darauf, dass dieses äusserst anspruchsvolle Projekt innerhalb der eng gesetzten Zeit- und Budgetvorgaben erfolgreich abgeschlossen wurde. An dieser Stelle deshalb nochmals ein herzliches Dankeschön an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ihr ausserordentlich grosses Engagement.

Für die Bank und ihre Kunden ergeben sich mit der neuen Bankenplattform in Zukunft auf verschiedenen Ebenen Effizienzgewinne. Unsere Kunden profitieren vor allem von einer neuen E-Banking-Lösung. Wir sind überzeugt, dass das E-Banking in der Kundenbeziehung immer wichtiger wird. Erste Ergebnisse der vergangenen Monate mit dem neuen E-Banking bestätigen diese These.

Vorausgesetzt ist natürlich, dass die Zuverlässigkeit und Sicherheit im E-Banking gewährleistet ist. Derzeit verwendet die Mehrheit unserer Kunden für das Login die bewährte Code-Liste. Anfang Februar hat die Zuger Kantonalbank die CrontoSign Swiss-Technologie eingeführt. Damit schliessen wir technologisch an die vorderste Front auf. Dieses Verfahren ist derzeit das zuverlässigste und sicherste Login-Verfahren im E-Banking überhaupt. Bereits über 5000 unserer Kunden verwenden die neue Technologie.

Die neue Bankensoftware wird auch bei uns intern viele Vorteile schaffen. So wurden mit der neuen Plattform viele Prozesse neu organisiert. In den kommenden Monaten gilt es, diese Prozesse noch besser kennenzulernen, sie effizienter zu gestalten und zu vereinfachen. In der Kombination senken so viele verschiedene, kleinere Effizienzsteigerungen die Betriebskosten. Darüber hinaus profitiert die Zuger Kantonalbank davon, dass die neue Bankensoftware auf einer standardisierten Lösung beruht. Kern der neuen Plattform ist eine Software, die bei vielen Schweizer Banken, auch Kantonalbanken, in Betrieb ist. Neuerungen und Verbesserungen werden künftig im Verbund gelöst. Das ist einfacher und kostengünstiger.

Sicherheit

Nach der Kompetenz und Effizienz komme ich nun auf den dritten Pfeiler zu sprechen: die Sicherheit. Sicherheit hat verschiedene Aspekte. Im Zentrum steht sicherlich die finanzielle Stärke der Bank. Diese wird meist mit den Eigenmitteln einer Bank gleichgesetzt. Je höher die Eigenmittel, desto handlungs- und widerstandsfähiger ist ein Institut – auch in Krisenzeiten.

2013 traten in der Schweiz strengere Eigenkapitalvorschriften in Kraft. Die wichtigsten Vorgaben sind diejenigen der Bank für internationalen Zahlungsausgleich in Basel. Deren jüngste Vorlage – Basel III – verlangt im Wesentlichen von allen Banken höhere Eigenmittel.

Doch in Sachen Eigenkapital zeigt sich seit Jahren, dass die Zuger Kantonalbank alle neu eingeführten Vorschriften und Minima schon längst erfüllt respektive übertrifft. Wir verfügen schon seit mehreren Jahren freiwillig über ausserordentlich hohe Eigenkapitalquoten und mussten deshalb keine weiteren Schritte unternehmen.

Ungeachtet dessen, haben wir auch im vergangenen Jahr unser Eigenkapital weiter gestärkt, damit die Zuger Kantonalbank auch in Zukunft eine überdurchschnittlich sichere, gut aufgestellte und finanziell starke Bank bleibt.

Zweifelsohne schätzen unsere Kunden die Sicherheit der Zuger Kantonalbank. Diese wird übrigens von unseren Kollegen von der Zürcher Kantonalbank mit einem AAA – einem sogenannten Triple A – bewertet. Diese höchstmögliche Bewertung ist auch in der Schweizer Bankenlandschaft zunehmend eine Seltenheit.

Zum Thema Sicherheit zählt im Sinne einer langfristig ausgelegten Geschäftsführung auch das risikobewusste Verhalten der Zuger Kantonalbank im Umgang mit regulatorischen Anforderungen.

So haben wir frühzeitig Rückstellungen für mögliche Zahlungen im Rahmen des Steuerprogrammes des US-amerikanischen Justizministeriums vorgenommen und nehmen in der Kategorie zwei am Programm teil. In unserem Geschäftsumfeld nehmen der regulatorische Druck und die damit verbundenen, schwer einschätzbaren Risiken weiter zu. Unsere Reaktion auf die Anfrage der US Justiz sehen wir deshalb als weiteren wichtigen Schritt, um den Handlungsspielraum der Bank langfristig sicherzustellen.

Auch die starke Einschränkung der Zusammenarbeit mit Kunden, die im Ausland wohnen, sehen wir in diesem Zusammenhang. Wir bieten inskünftig im Ausland grundsätzlich keine Dienstleistungen mehr an. Als relativ kleine Bank ist es uns nicht möglich zu gewährleisten, dass wir die regulatorischen Vorschriften, die in jedem Land unterschiedlich sind und sich stetig ändern, einhalten und die Kunden in den jeweiligen Ländern jederzeit regelkonform betreuen können. In Einzelfällen und insbesondere für Personen, die ihren Wohnsitz nur für eine beschränkte Zeit ins Ausland verlegen, werden wir aber auch in Zukunft mit einer beschränkten Produktpalette Lösungen anbieten.

Insgesamt zeigte die Zuger Kantonalbank früh Flagge und unterstrich ihre konsequente Ausrichtung auf Kunden aus der Wirtschaftsregion Zug.

Hier, in unserem Stammgebiet, betreuen wir gerne alle Kunden unabhängig von der Nationalität. Wie wir aus der Plakatwerbung der Stadt Zug wissen, wohnen in Zug Personen aus 127 Nationen.

Alle, die in der Wirtschaftsregion Zug wohnen, betreuen wir sehr gerne als unsere Kunden und wir tun alles, um ihnen auch in Zukunft ein sicherer und zuverlässiger Partner zu sein!

Nach diesem Blick auf die Stärken der Zuger Kantonalbank in den Bereichen Kompetenz, Effizienz und Sicherheit lassen sich die Qualitäten so zusammenfassen:

- Die Zuger Kantonalbank ist kompetent und fortschrittlich. Sie spielt eine wichtige Rolle für die Zuger Wirtschaft und im hiesigen Immobiliensektor.
- Die Zuger Kantonalbank ist technologisch gut aufgestellt und kostenbewusst.
- Die Zuger Kantonalbank ist eine sichere und finanziell starke Bank.

Unsere drei Pfeiler Kompetenz, Effizienz und Sicherheit sind solide und belastbar. Sie bilden ein stabiles Fundament, das das Vertrauen unserer Kunden ebenso verdient, wie das Ihrige, geschätzte Aktionärinnen und Aktionäre.

Sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre

Ich freue mich sehr, dass Sie sich die Zeit für uns nehmen und so zahlreich erschienen sind. Für uns ist dies der beste Beweis, dass Sie der Zuger Kantonalbank nicht blind vertrauen, sondern gerne genau hinschauen. Das spornt uns an, weiterhin Höchstleistungen zu erbringen. Denn wir wissen, dass Sie unser Engagement kennen und schätzen. Dieses Vertrauen ist für uns die grösstmögliche Auszeichnung.

Und dafür danke ich Ihnen herzlich!