
576,6 Mio.

Franken hat die Zuger Kantonalbank in den letzten zehn Jahren ihren Aktionärinnen und Aktionären ausgezahlt.

80'000

Liter Heizöl sparen wir durchschnittlich pro Jahr, weil unsere Liegenschaft an der Baarerstrasse 37 seit 2020 an das Fernwärmenetz Circulago angeschlossen ist.

900'000

Franken stellen wir gemeinnützigen und kulturellen Organisationen im Berichtsjahr zur Verfügung, damit sie mit ihren Aktivitäten der Zuger Bevölkerung Erlebnisse und Begegnungen ermöglichen.

Geschäftstätigkeit	35
Kundinnen und Kunden	39
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	40
Gesellschaft	44
Umwelt	46

Nachhaltigkeitsbericht

Nachhaltigkeit bildet das Fundament der unternehmerischen Tätigkeit der Zuger Kantonalbank. Wir verbinden wirtschaftliches Handeln mit ethischen Grundsätzen sowie sozialer und ökologischer Verantwortung für eine nachhaltig positive Entwicklung. Damit tragen wir der Region Zug, ihren Menschen und der Natur langfristig Sorge.

Nachhaltigkeitsbericht

Die Zuger Kantonalbank hat eine klare Nachhaltigkeitsvision: Wir denken und handeln zukunftsorientiert. Wir beziehen ökologische und soziale Aspekte in unsere ambitionierten wirtschaftlichen Ziele mit ein. Damit schaffen wir verantwortungsbewusst und nachhaltig Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden, Aktionärinnen und Aktionäre, unsere Mitarbeitenden, für die Wirtschaftsregion Zug und für die Umwelt. Wir wollen eine nachhaltige Bank mit ausgeprägter Kompetenz im nachhaltigen Anlagegeschäft werden.

Wir engagieren uns gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft

Unser Anspruch ist, integer und stabil zu wirtschaften und Verantwortung zu übernehmen für



unsere Geschäftstätigkeit: Wir fokussieren uns auf langfristiges Denken anstatt auf schnelle Gewinne. Wir wollen Nachhaltigkeit noch stärker im Kerngeschäft verankern und berücksichtigen bei unternehmerischen Entscheidungen stets ökologische und gesellschaftliche Kriterien. Unsere Nachhaltigkeitsbemühungen tragen zum langfristigen wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei.



unsere Kundinnen und Kunden: Wir bieten Privatpersonen und Unternehmen einfache und verständliche Finanzdienstleistungen aus einer Hand. Mit unseren Kundinnen und Kunden pflegen wir langfristige Beziehungen und unterstützen sie dabei, ihre finanziellen Ziele nach ihren individuellen Bedürfnissen zu erreichen. Wir beraten kompetent und umsichtig, damit unsere Kundschaft ihr Geld nachhaltig investieren kann.



unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Unsere Unternehmenskultur und der leidenschaftliche Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden die Basis unseres Erfolgs. Wir bieten ein inspirierendes und kooperatives Arbeitsumfeld, in dem sich unsere Mitarbeitenden entwickeln, sich wohlfühlen und ihre beste Leistung zeigen können. Dabei sind uns Chancengleichheit, Lohnleichheit sowie die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden besonders wichtig.



die Gesellschaft: Die Zuger Kantonalbank ist mit der Wirtschaftsregion Zug gewachsen und eng mit ihr verbunden – seit mehr als 125 Jahren. Als Bank der Zugerinnen und Zuger tragen wir zur Gestaltung und Förderung des öffentlichen und kulturellen Lebens in der Region bei, indem wir gemeinnützige, soziale und ökologische Projekte unterstützen.



die Umwelt: Wir tragen der Umwelt Sorge und leben einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Bis Ende 2025 soll unser Bankbetrieb klimaneutral sein. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter leistet dazu einen persönlichen Beitrag.

Dieser Nachhaltigkeitsbericht bezieht sich auf die Zuger Kantonalbank, sofern nichts anderes vermerkt ist.

Die von der Zuger Kantonalbank im Berichtsjahr übernommene Immofonds Asset Management AG ist nicht Teil dieses Nachhaltigkeitsberichts und hat einen eigenen Bericht erstellt.



Nachhaltigkeit ist in der Strategie verankert

Nachhaltigkeit ist Teil des strategischen Fundaments

Nachhaltigkeit ist neben «Kultur und Personal» eines der zentralen strategischen Basisthemen der Zuger Kantonalbank. Wir setzen uns zum Ziel, eine Bank mit ausgeprägter Kompetenz im nachhaltigen Anlagegeschäft zu werden. Um diesem Thema auch auf Stufe Bankrat das notwendige Gewicht beizumessen, wird der bestehende Entschädigungsausschuss um ein Mitglied erweitert und fungiert neu als Entschädigungs- und Nachhaltigkeitsausschuss (ENA). Dazu wird der Generalversammlung 2023 eine entsprechende Statutenänderung beantragt.

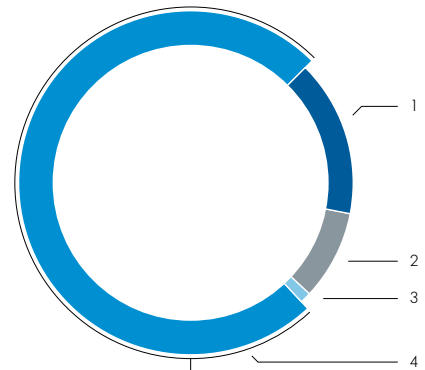
Nachhaltigkeit wird in Entscheidungsprozessen berücksichtigt

Wir berücksichtigen in unseren Geschäftsprozessen wo immer möglich Aspekte der nachhaltigen Entwicklung. Interne Schulungen zu Nachhaltigkeit fördern das gemeinsame Verständnis. Die Steuerung und die Koordination aller Nachhaltigkeitsthemen erfolgen durch die Leitung Nachhaltigkeit. Die Funktion nimmt Einsitz in relevanten Steuerungsausschüssen und Gremien und stellt damit sicher, dass Nachhaltigkeitsaspekte überall frühzeitig einbezogen sind. In der Geschäftsleitung vertritt der Leiter des Departements Unternehmenssteuerung das Thema Nachhaltigkeit. Auf Ebene Gesamtbank wurde ein neues Unternehmensziel definiert, das sich auf die Nachhaltigkeit bezieht.

Entstehung der Wertschöpfung (konsolidiert)

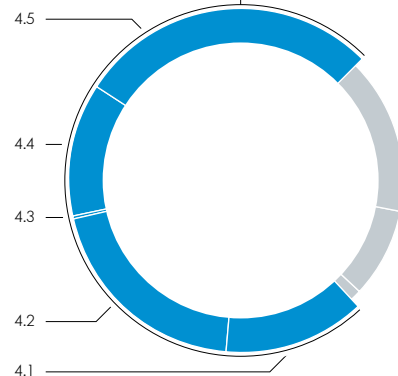
in 1'000 Franken (gerundet)	2022	2021
Unternehmensleistung inkl. Ausserordentlicher Erfolg	251'490	235'990
1 ■ Sachaufwand	-39'255	-35'784
2 ■ Abschreibungen	-22'874	-15'527
3 ■ Wertberichtigungen/Rückstellungen/Verluste	-2'783	-329
4 ■ Wertschöpfung	186'578	184'350

Auf der Einnahmenseite entspricht die Unternehmensleistung dem in der Erfolgsrechnung rapportierten Geschäftsertrag ohne die Veränderungen von ausfallbedingten Wertberichtigungen sowie ohne Verluste aus dem Zinsengeschäft, jedoch inklusive Ausserordentlicher Erfolg. Von dieser Bruttoleistung werden die Positionen Sachaufwand, Abschreibungen sowie Wertberichtigungen, Rückstellungen, Verluste gemäss Erfolgsrechnung abgezogen. Im Berichtsjahr generiert die Zuger Kantonalbank eine Nettowertschöpfung von rund 186,6 Mio. Franken. Im Vergleich zum Jahr 2021 steigern wir unsere Nettowertschöpfung um 2,2 Mio. Franken beziehungsweise 1,2 Prozent. Die Wertschöpfung je Mitarbeitenden beträgt 432'133 Franken.



Verwendung der Wertschöpfung (konsolidiert)

in %	2022	2021
4.1 Stärkung der Reserven (Selbstfinanzierung)	17,6	17,7
4.2 Öffentliche Hand	27,0	26,5
4.3 Gemeinnützige und kulturelle Organisationen	0,5	0,5
4.4 Privataktionäre	17,0	17,3
4.5 Mitarbeitende	37,9	38,1



Die Ausgabenseite illustriert in prozentualer Form, für welche Anspruchsgruppen die geschaffenen Werte eingesetzt werden. Mit 37,9 Prozent geht auch im Jahr 2022 der grösste Anteil in Form von Salären und Vergütungen an die Mitarbeitenden der Zuger Kantonalbank. Zur Stärkung der Reserven verwendet die Zuger Kantonalbank 17,6 Prozent der geschaffenen Werte. Der Beitrag an gemeinnützige Organisationen und Zuger Vereine liegt bei 900'000 Franken. Das heisst, wir verwenden wiederum 0,5 Prozent der geschaffenen Werte für diesen Zweck.

Die solide Eigenkapitalausstattung ermöglicht der Zuger Kantonalbank eine konstante Ausschüttung der Dividende. 17,0 Prozent der generierten Wertschöpfung schütten wir an die Aktionäre aus. Unter Berücksichtigung der Dividende an den Kanton Zug, der Abgeltung der Staatsgarantie und der Steuern erhält die öffentliche Hand insgesamt 27,0 Prozent des geschaffenen Wertes.

Die Zuger Kantonalbank fördert die Wirtschaftsregion Zug

Wertschöpfung bleibt auf hohem Niveau

Mit der Wertschöpfungsrechnung ergänzen wir unsere klassische Finanzberichterstattung. Damit steigern wir die Transparenz und veranschaulichen die Leistungsfähigkeit, die Wirtschaftlichkeit und die Produktivität der Zuger Kantonalbank. Zudem quantifizieren wir den für die Anspruchsgruppen und für das Unternehmen geschaffenen Mehrwert.

2022 erhöht sich unsere Wertschöpfung in der Konzernrechnung um 1,2 Prozent auf 186,6 Mio. Das anhaltend hohe Niveau verdeutlicht unsere effiziente Arbeitsweise und die erfolgreiche Positionierung im herausfordernden Marktumfeld.

Zuger Kantonalbank zahlt attraktive Dividenden

Die Aktionärinnen und Aktionäre der Zuger Kantonalbank haben in den vergangenen zehn Jahren 576,6 Mio. an Dividenden erhalten. Im gleichen Zeitraum nimmt das regulatorische Kapital um 340,7 Mio. (31,4 Prozent) auf 1,425 Mrd. zu. Die Kursentwicklung der vergangenen Jahre zeigt zudem die langfristige Attraktivität unserer Aktien als Anlage.

50,1 Prozent der Aktien der Zuger Kantonalbank werden vom Kanton Zug gehalten. Die restlichen Aktien befinden sich in den Händen von rund 11'000 Privataktionärinnen und -aktionären.

Wir kaufen regional ein

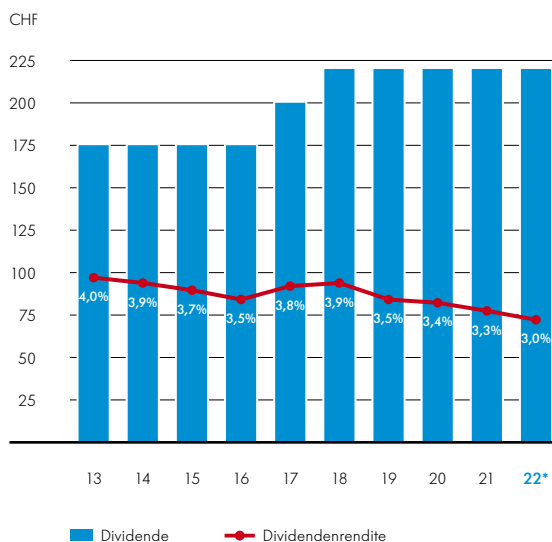
Beim Einkauf von Material, Waren und Dienstleistungen berücksichtigen wir – wenn immer möglich – regionale Partner und Lieferanten. So bleibt die Wertschöpfung in der Region und die Transportwege sind kurz.

Geschäftsethik und unternehmerische Verantwortung bilden integrale Bestandteile unserer Geschäftstätigkeit

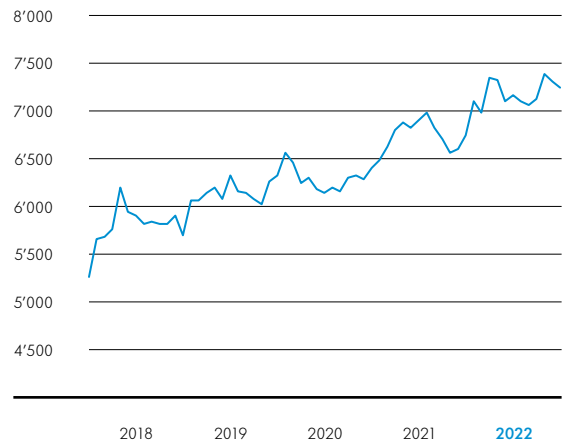
Bestechung und Korruption sind nicht toleriert

Die Zuger Kantonalbank toleriert weder Bestechung noch Korruption. Unsere Regelungen verlangen, dass alle Mitarbeitenden Geschenke, Einladungen oder Vorteile von geringerem Wert der vorgesetzten Person melden. Diese entscheidet über die Entgegennahme. Bei Geschenken, Einladungen oder Vorteilen von höherem Wert liegt die Entscheidung bei der Compliance-Funktion.

Ausschüttung und Dividendenrendite



Kursentwicklung der Zuger Kantonalbank Aktie



Strikte Vorgaben sollen Insiderhandel verhindern

Als börsenkotierte Bank befolgen wir strikt alle Vorgaben zur Verhinderung von Insiderhandel durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir haben dazu organisatorische Massnahmen getroffen, Weisungen erlassen und führen Kontrollen durch.

Interessenkonflikte sollen erkannt und vermieden werden

Die Zuger Kantonalbank wahrt die Interessen ihrer Kundschaft. Sie hat organisatorische Massnahmen getroffen, um Interessenkonflikte zu erkennen bzw. zu vermeiden. Klare Verhaltensregeln sollen das Entstehen von Interessenkonflikten verhindern und eine adäquate Handhabung sicherstellen, wenn sie unvermeidbar sind. Lässt sich eine Benachteiligung der Kundschaft nicht ausschliessen, legen wir den Interessenkonflikt gegenüber den betroffenen Kundinnen oder Kunden offen. Das Vergütungssystem der Zuger Kantonalbank enthält zudem keine Anreize, die zu Interessenkonflikten führen könnten.

Governance-Vorgaben verlangen klare Gewaltentrennung

Die massgeblichen Anforderungen an die Corporate Governance sind im Gesetz über die Zuger Kantonalbank, in den dazugehörigen Statuten und im Organisationsreglement samt Kompetenzordnung festgehalten. Die Vorgaben stellen sicher, dass Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten im Sinne der Gewaltentrennung (Checks and Balances) klar geregelt sind. Die Aufsicht über die Geschäftsleitung obliegt dem Bankrat als Oberleitungsorgan.

Wir stehen ein für freien Wettbewerb

Die Zuger Kantonalbank bekennt sich ausdrücklich zum freien Wettbewerb. Unlauterer Wettbewerb oder unrechtmässige Marktabsprachen sind nicht toleriert.

Datensicherheit und Cyber Security haben oberste Priorität

Höchste Bedeutung haben für uns Cyber Security und Datenschutz. Dabei setzen wir hohe Sicherheitsstandards und verfügen über ein mehrstufiges Bedrohungsmanagement-Konzept (Threat Management) zum Umgang mit Angriffen. Regelmässige Risikoprüfungen (Risk Audits) durch spezialisierte Sicherheitsfirmen und Risikoabschätzungen (Risk Assessments) helfen, unsere Sicherheitsvorkehrungen weiterzuentwickeln und an sich verändernde Bedrohungslagen anzupassen.

Dazu gehört, dass wir unsere Cyber-Monitoring-Plattform kontinuierlich ausbauen und sie fortlaufend mit neuen Prüfpunkten ergänzen. Software-Überwachungswerkzeuge erkennen Cyber-Angriffe frühzeitig, und optimierte Prozesse stärken unsere Cyber Resilience. Die Cyber-Risiken sind zudem fester Bestandteil der Risikoberichterstattung.

Zentrale Pfeiler unseres Cyber-Sicherheitsdispositivs sind ein generelles Gefahrenbewusstsein und die fortlaufende Schulung der Mitarbeitenden. Dazu gehören unter anderem reelle Phishing-Versuche, die jeweils aufgrund der aktuellen Lage entworfen werden und bei denen passende Lerninhalte interaktiv dargestellt werden können. Ziel der Tests ist eine kontinuierliche Verbesserung. Wird ein Prüfpunkt nicht entdeckt, werden interaktiv die passenden Lerninhalte dargestellt.

Externe Provider, an die wir IT-Leistungen auslagern, erfüllen hohe Anforderungen an die Informationssicherheit und den Datenschutz. Im Rahmen unserer Sorgfaltsprüfungen stellen wir sicher, dass alle unsere wesentlichen Outsourcing-Partner über eine ISO-27001-Zertifizierung verfügen und jährlich die Qualität der Prozesse durch eine externe Revisionsgesellschaft prüfen und mit einem ISAE-Report ausweisen lassen.

Gesteuert wird die Weiterentwicklung der Cyber Security von einem internen Sicherheits-Steuerungsgremium.



«Zufällige Treffen und Erlebnisse bereichern
und stärken Geschäftsbeziehungen.»

Barbara Iten, Kundenberaterin Private Banking (links),
mit ihrer Kundin Simone Stuber, Geschäftsführerin Stuber Team AG,
beim Hofladen Iten Letzi, Zug



Weitere Details zu
diesem Treffen unter
[www.zugerkb.ch/
private-banking](http://www.zugerkb.ch/private-banking)



Kundinnen und Kunden

Der Fokus unserer Produkte liegt verstärkt auf Nachhaltigkeit

Ausgewählte Vermögensverwaltungsmandate berücksichtigen ESG-Kriterien

Den Kundinnen und Kunden der Zuger Kantonalbank steht eine Auswahl an nachhaltigen Anlagefonds zur Verfügung. Diese haben wir gemeinsam mit Allfunds, einer unabhängigen Anbieterin von Fonds-Research, erarbeitet. Allfunds hat die Principles for Responsible Investment – PRI unterzeichnet und analysiert zusammen mit Partnern eine Vielzahl von Fonds auf deren Nachhaltigkeit. Basis dafür bilden die sogenannten ESG-Kriterien. ESG steht dabei für Environment, Social und Governance, also für Umwelt, Soziales und Unternehmensführung. Die Analysen stehen ausschliesslich institutionellen Kunden wie zum Beispiel Banken, Vermögensverwaltern oder Pensionskassen zur Verfügung.

Seit Januar 2023 richten wir unsere Fonds-, Vermögensverwaltungs- und Obligationenmandate an nachhaltigen Anlagerichtlinien aus, die auf unseren Überzeugungen basieren. Weitere Produktpassungen erfolgen im Laufe des Jahres. Durch die Anwendung verschiedener ESG-Ausschlusskriterien reduzieren wir gezielt Risiken, die durch kontroverse Geschäftstätigkeiten entstehen. Mit einem positiven Screening basierend auf dem ESG-Rating konzentrieren wir uns zusätzlich auf Unternehmen mit einer höheren Widerstandsfähigkeit gegenüber langfristigen, branchenrelevanten ESG-Risiken.

Zuger Kantonalbank beteiligt sich erstmals am PACTA-Klimatest

Das Bundesamt für Umwelt (BAFU) führt regelmässig Klimatests gemäss PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment) durch. Der Test misst die Klimaverträglichkeit des gesamten Finanzsektors ebenso wie der einzelnen teilnehmenden Institutionen. Die Zuger Kantonalbank nimmt 2022 erstmals am freiwilligen PACTA-Test im Bereich börsennotierte Aktien und Unternehmensanleihen teil. Die Ergebnisse des Tests nutzen wir, um weiteres Optimierungspotenzial in unseren Wertpapieranlagen auszuloten.

Unsere Edelmetalle Gold und Silber werden nachhaltig produziert

Wir bieten in Kooperation mit der Stiftung Max Havelaar Fairtrade Goldbarren an. Fairtrade setzt sich für den besseren Schutz von Menschen und Umwelt im kleingewerblichen Goldbergbau ein. Zudem bieten wir unseren Kundinnen und Kunden nachverfolgbare (traceable) Gold- und Silberbarren aus industrieller Produktion an. Neben der vollständigen forensischen Rückverfolgbarkeit des Edelmetalls liegt der Fokus hier zusätzlich auf Transparenz und strenger Minenselektion.

Der Grüne Kredit finanziert nachhaltige Heizungslösungen

Mit dem Grünen Kredit unterstützt die Zuger Kantonalbank die Ablösung von Öl- und Erdgasheizungen. Kundinnen und Kunden mit einer Hypothekarfinanzierung oder Kundschaft, die die Finanzierung von einem Fremdinstitut zur Zuger Kantonalbank transferiert, erhalten im Berichtsjahr eine Teilfinanzierung von Heizungssanierungen oder Photovoltaikanlagen von mindestens 10'000 Franken bis maximal 75'000 Franken zum Zinssatz von 0 Prozent.

Wir schulen ältere Menschen in der Benutzung digitaler Zahlungsmittel

Schulungen zu unseren Produkten sind uns wichtig. Gemeinsam mit Pro Senectute organisieren wir für ältere Menschen Schulungen im Bereich E-Banking, Twint und QR-Rechnungen. Wir unterstützen sie damit in der Handhabung der digitalen Zahlungsmittel.



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Gemeinsam vorwärts – die Mitarbeitenden kennen unsere Strategie

Neue Werte prägen unser Denken und Handeln

Am 11. April 2022 stellt unser CEO Hanspeter Rhyner an einem Gesamtbankanlass den Mitarbeitenden unsere vier neuen Werte vor: Feedback-Kultur, Offenheit, Unternehmertum und Vertrauen. Sie beschreiben, wie wir arbeiten und unser Geschäft gemeinsam und langfristig erfolgreich entwickeln wollen. An diesem Informationsabend führen wir zudem die Du-Kultur ein. Als Gastrednerin zeigt uns Sunnie Groeneveld, Gründerin und Managing Partner der Beratungsfirma Inspire 925, auf, wie wichtig eine gesunde Firmenkultur ist.

Wir suchen den Dialog mit den Mitarbeitenden

Die Meinung der Mitarbeitenden zur neuen Strategie ist uns wichtig. An insgesamt neun Workshops in der Zeit vom April bis August 2022 pflegen wir den Dialog und bauen ein gemeinsames Verständnis auf. Die Basisthemen «Kultur und Personal» und «Nachhaltigkeit» sowie die strategischen Kernthemen «Indifferente Erträge», «Mehrwerte für unsere Kundinnen und Kunden», «Neukundinnen und Neukunden gewinnen» sowie die «Must-haves» präsentieren sich in Form von Marktständen. Die aktive Teilnahme der Mitarbeitenden zeigt das rege Interesse für unsere strategischen Stossrichtungen und unsere Basisthemen.

Wir bieten attraktive Entwicklungsmöglichkeiten

Individuelle Ausbildungsprogramme erleichtern den Start

Neuen Mitarbeitenden erleichtern wir den Einstieg in unsere Bank durch ein individuelles Ausbildungsprogramm. In der Anfangsphase begleitet sie eine Gotte oder ein Götti. Zu den Einsteigerangeboten gehört neben einem Mentoring-Programm – abhängig vom bankfachlichen Kenntnisstand – auch ein Bankfachgrundkurs. Weitere wichtige Informationen zur Bank erhalten die «Neuen» am Onboarding-Tag, der jeweils durch ein Mitglied der Geschäftsleitung begleitet wird.

Wir ermöglichen den Einstieg in die Bankenwelt

Jeweils im August begrüssen wir unsere neuen Lernenden. 2022 starten acht motivierte Jugendliche bei uns ihre kaufmännische Bankausbildung. Seit Herbst 2022 bilden wir in Zusammenarbeit mit dem Zuger Berufsbildungs-Verbund (bildxzug) zusätzlich eine Mediamatikerin oder einen Mediamatiker und eine Plattformentwicklerin oder einen Plattformentwickler aus. Ausserdem erweitern wir unser Ausbildungsangebot um eine Praktikumsstelle Bankeinstieg für Mittelschulabsolventinnen und -absolventen (BEM).

Wir sind stolz darauf, dass sechs der acht Lehrabgängerinnen und -abgänger ihre Berufskarriere bei der Zuger Kantonalbank fortsetzen.

Gefragt sind bei der Zuger Kantonalbank seit vielen Jahren auch Quereinsteigerinnen und -einsteiger. Sie werden mit einem spezifischen Ausbildungsprogramm auf die anspruchsvolle Kundenberatung im Privatkunden- und KMU-Bereich vorbereitet. Das Programm dauert zwischen 18 und 24 Monaten und bietet insgesamt vier Plätze.

«Wir tragen zur Gestaltung und Förderung des öffentlichen und kulturellen Lebens in der Region bei, indem wir gemeinnützige, soziale und ökologische Projekte unterstützen.»

Alle Aus- und Weiterbildungen finden wieder in gewohntem Rahmen statt

Die Basis für den geschäftlichen Erfolg sind unsere gut ausgebildeten Mitarbeitenden. Wir freuen uns, dass wir alle Aus- und Weiterbildungen wieder persönlich vor Ort durchführen können. 11 Beraterinnen und Berater haben sich von der Swiss Association for Quality (SAQ) erfolgreich zertifizieren lassen. 16 Mitarbeitende lassen sich rezertifizieren. Für Aus- und Weiterbildungen der Mitarbeitenden setzt die Zuger Kantonalbank jährlich rund 1 Mio. ein. Neben internen Fachkursen schliessen 2022 über 60 Mitarbeitende externe Weiterbildungen erfolgreich ab.

Alle Mitarbeitenden erhalten Nachhaltigkeitsschulung

Die Zuger Kantonalbank schult alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Thema Nachhaltigkeit. Sie lernen dabei, was Nachhaltigkeit bedeutet und welche Ziele sich die Bank bis 2025 setzt. Die Kundenberaterinnen und Kundenberater erhalten zusätzlich eine vertiefende Ausbildung hinsichtlich ESG im Anlagegeschäft.

Nationaler Zukunftstag 2022 gibt einen Einblick in die Bankenwelt

Mädchen und Jungen der fünften bis siebten Klasse erhalten am Nationalen Zukunftstag am 10. November einen Einblick in den Berufsalltag einer Bank. Nach einer allgemeinen Einführung mit viel Spass, einem Wettbewerb und einem Rundgang durch unseren Hauptsitz am Postplatz in Zug dürfen die Kinder selbstständig kleine Aufgaben erledigen.

Wir übernehmen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden

Das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig

Die Gesundheit und das Wohlergehen der Mitarbeitenden sind für die Zuger Kantonalbank sehr wichtig. COVID-19 hat den Arbeitsalltag im ersten Quartal 2022 beeinflusst. Als verantwortliche Arbeitgeberin halten wir uns immer an die Richtlinien sowie die Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) und nehmen so unsere gesetzliche Pflicht wahr.

An all unseren Standorten arbeiten die Mitarbeitenden an ergonomisch eingerichteten Arbeitsplätzen und nutzen die neueste IT-Infrastruktur.

Alle Mitarbeitenden sind gegen Berufs- und Nichtberufsunfälle obligatorisch versichert. Die Zusatzversicherung erweitert die Leistung und ermöglicht weltweit den unbegrenzten Spitalaufenthalt als Privatpatientin oder -patient. Zudem sind unsere Mitarbeitenden bei voller Arbeitsunfähigkeit während zwei Jahren durch eine Krankentaggeldversicherung geschützt. Die Lohnfortzahlung beträgt in jedem Fall 100 Prozent.

Die Quote der gesundheitsbedingten Absenzen beträgt pro Mitarbeitenden im Schnitt 5 Tage bzw. 1,92 Prozent. Dies liegt unter dem Branchendurchschnitt von 2,4 Prozent. Im Berichtsjahr beträgt die Fluktuationsrate 8,47 Prozent.

Chancen- und Lohngleichheit erachten wir als Selbstverständlichkeit

Lohngerechtigkeit zwischen den Geschlechtern leben wir konsequent. Unser Vergütungssystem lassen wir durch einen externen Partner analysieren und durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) zertifizieren. Auch die freiwilligen Parameter in Bezug auf Alter und Nationalität sind fester Bestandteil des Zertifizierungsprozesses.

Der Persönlichkeitsschutz unserer Mitarbeitenden steht im Zentrum

Als verantwortungsvolle Arbeitgeberin nehmen wir unsere Fürsorgepflicht ernst und sorgen uns um den Persönlichkeitsschutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir tolerieren keine Verletzung der persönlichen Integrität von Mitarbeitenden wie Mobbing, sexuelle Belästigung, Diskriminierung, Bedrohung oder Gewalt. Bei allen Formen der Verletzung von Persönlichkeitsrechten oder des Persönlichkeitsschutzes steht unseren Mitarbeitenden eine externe Anlaufstelle für professionelle Unterstützung und fachliche Informationen zur Verfügung. Stellen unsere Mitarbeitenden unethische Handlungen fest, können sie diese intern der Führungskraft, dem Leiter Legal & Compliance oder auch anonym an die externe Fachstelle Movis AG melden.

Wir sind eine attraktive Arbeitgeberin

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern attraktive Anstellungsbedingungen, Vergünstigungen, spannende Freizeitangebote und ein Arbeitsumfeld, das persönliche Weiterbildung fördert. Hinzu kommen überobligatorische Versicherungslösungen mit einer Lohnfortzahlung von 100 Prozent während zwei Jahren, Vorzugskonditionen bei Hypotheken, ein kostenloses Konto-Set Personal sowie ein kostenloses Mobile-Abo der Swisscom. Zudem übernehmen wir die Kosten für das Halbtax-Abonnement.

Die Pensionskasse bietet eine hochwertige Vorsorgelösung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren von einer hochwertigen Vorsorgelösung mit einer hohen Flexibilität. Dazu zählt die Möglichkeit zur jährlichen Wahl der eigenen Sparskala im Rentenplan. Die Risikobeiträge für Invalidität oder Tod werden vollumfänglich von der Zuger Kantonalbank bezahlt. Bereits ab Alter 58 bieten wir flexible Pensionierungsmöglichkeiten. Zur Kompensation von Leistungskürzungen infolge Frühpensionierung sind freiwillige Einlagen in das Frühpensionierungskonto möglich.

Um die langfristige Stabilität und Sicherheit unseres Vorsorgewerks zu gewährleisten, hat der paritätisch zusammengesetzte Stiftungsrat entschieden, den Umwandlungssatz per 1. Januar 2022 auf 4,40 Prozent (im Alter 65) und den technischen Zinssatz auf 1,25 Prozent zu reduzieren. Flankierende Massnahmen sollen Rentenverluste möglichst weitgehend vermeiden.

Die Meinung unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig

Um die Stimmung in der Bank zu messen, führen wir jährlich eine Mitarbeitendenbefragung durch. Unterstützung erhalten wir durch unseren externen Partner Joineer AG. Auch 2022 ist die Beteiligung sehr hoch. Die Ergebnisse zeigen ein insgesamt stimmiges Bild, die Zufriedenheit ist auf sehr gutem Niveau. Die Resultate liefern wertvollen Input für weitere Verbesserungsmaßnahmen.

Flexible Arbeitsmodelle ermöglichen individuelle Lösungen

Wir bieten unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit, bis zu drei Tage pro Woche im Homeoffice zu arbeiten. Wenn immer möglich inserieren wir Stellenvakanzen im Teilzeitpensum und ermöglichen Jobsharing. Zudem können Mitarbeitende in Absprache mit der vorgesetzten Person bis zu zehn Ferientage pro Jahr kaufen. Damit schaffen wir attraktive Rahmenbedingungen für individuelle Lösungen, die sowohl private und familiäre Bedürfnisse der Mitarbeitenden berücksichtigen als auch die Anforderungen der Arbeitgeberin.

Die Personalkommission vertritt die Interessen der Mitarbeitenden

Die Personalkommission leistet einen wichtigen Beitrag für die positive Zusammenarbeit und die Partnerschaft zwischen der Bank und ihren Mitarbeitenden. Sie fördert den internen Austausch und organisiert Anlässe. So sind beispielsweise alle neu eintretenden Mitarbeitenden zu einem Willkommensfrühstück eingeladen. Dort erhalten sie Informationen von unserem CEO, der Sportgruppe und der Personalkommission.

The Swinging Bankers feiern ihr 30-Jahr-Jubiläum

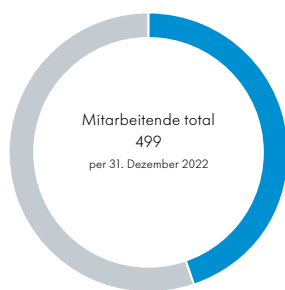
Die Zuger Kantonalbank gründete die Formation 1992 als Blaskapelle zu ihrem 100-Jahr-Jubiläum. Seither haben sich The Swinging Bankers stark verändert, das Repertoire stetig erweitert und sich zu einem Unterhaltungsblasorchester weiterentwickelt. Viele Mitglieder sind aktive oder ehemalige Mitarbeitende der Bank. Ob Polka, Volkslied, Swing oder Pop-Nummer: The Swinging Bankers spielen einen bunten Mix aus unterschiedlichsten Musikrichtungen. Mit vielen Klassikern und weltbekannten Melodien unterhalten sie auch in diesem Jahr die Aktionärinnen und Aktionäre an der jährlichen Generalversammlung der Zuger Kantonalbank.

Fest mit allen Mitarbeitenden fördert den unkomplizierten Austausch

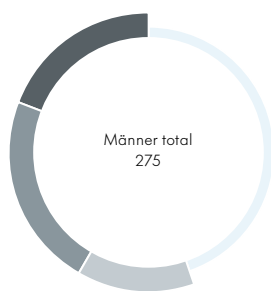
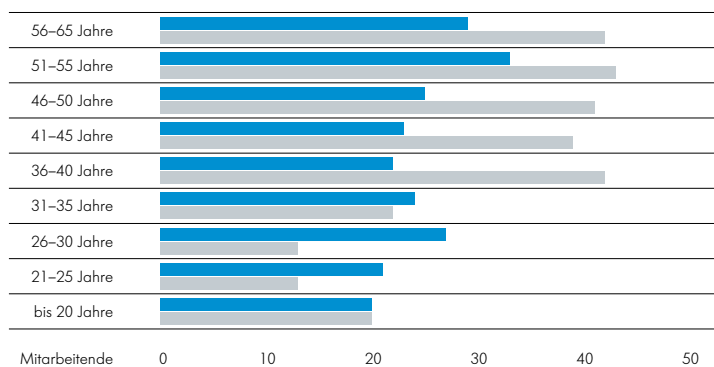
Am 1. September 2022 findet im Rahmen des ZugFäscht nach langer Corona-Abstinenz wieder ein Mitarbeitendenfest statt. Die rund 380 Gäste lassen sich durch die internationale Küche kulinarisch verwöhnen, tauschen sich mit Arbeitskolleginnen und -kollegen aus oder schwingen das Tanzbein.

Departement/Bereich	Ist/FTE	Köpfe
Festangestellte		
CEO/Interne Revision	4,90	5
Unternehmenssteuerung	93,10	114
Finanzen und Risiko	85,00	93
Privat- und Firmenkunden	169,80	195
Wealth Management	85,20	92
Total Festangestellte	438,00	499

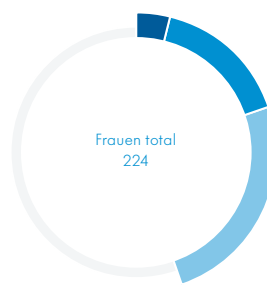
Personalbestand



■ Männer ■ Frauen



Männer
■ Mitarbeiter ■ Kader ■ Direktion



Frauen
■ Mitarbeiterinnen ■ Kader ■ Direktion



Gesellschaft

Wir unterstützen die Wirtschaftsregion Zug

Wir gehören zu den grössten Arbeitgebern im Kanton

Von den Aktivitäten der Zuger Kantonalbank profitiert die ganze Wirtschaftsregion Zug. Wir sind eine bedeutende Steuerzahlerin und die dreizehntgrösste Arbeitgeberin im Kanton. Bei uns arbeiten insgesamt 499 Personen, die 71,7 Mio. an Löhnen und Vergütungen erhalten. Diese werden zum grössten Teil in der Arbeitsregion Zug als Einkommen versteuert und für die Lebenshaltungskosten zu einem grossen Teil auch in der Region wieder ausgegeben.

Der Kanton Zug profitiert auch als Aktionär

Mit einem gesetzlichen Kapitalanteil von 50 Prozent und einem freien Kapitalanteil von 0,1 Prozent fliesst über die Hälfte aller Dividenden an den Kanton. Für das Jahr 2022 sind dies 31,8 Mio. Damit belaufen sich die gesamten Zahlungen an den Kanton – bestehend aus den Dividenden, der Abgeltung der Staatsgarantie und der Kantonssteuer – auf 38,3 Mio.

Die Zuger Kantonalbank engagiert sich lokal und ermöglicht Begegnungen

Wir fördern die Wohn- und Arbeitsregion Zug

Die Zuger Kantonalbank ist regional stark verankert. Deshalb engagieren wir uns für die Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug und geben der Bevölkerung durch die Unterstützung gemeinnütziger und kultureller Organisationen einen Teil der Wertschöpfung zurück. Das ehrenamtliche Engagement und der gemeinnützige Gedanke stehen dabei im Vordergrund. Im Berichtsjahr stellen wir dafür insgesamt 900'000 Franken bereit.

Wir unterstützen Sport, Kultur und Gesellschaft

Der Schwimmverein Baar organisiert am 29. Juni 2022 die Schülermeisterschaften. Über 170 Zuger Schülerinnen und Schüler schwimmen mit. Als Geschenk erhalten alle Teilnehmenden ein Badetuch von der Zuger Kantonalbank.

Wir unterstützen die 2. Zuger Chornacht vom 10. September 2022. Insgesamt 36 Chöre aus verschiedenen Stilrichtungen und Altersstufen singen auf acht Bühnen in der Zuger Altstadt. Bis Mitternacht und unter freiem Himmel begeistern die Sängerinnen und Sänger das Publikum.

Freiwillige des Jugendrotkreuz Zug erteilen in ihrer Freizeit Kindern und Jugendlichen kostenlose und individuelle Nachhilfe. Das Angebot richtet sich an Schülerinnen und Schüler der Primar- und Sekundarstufe aus sozial und finanziell benachteiligten Familien. Die meisten Freiwilligen sind zukünftige Lehrpersonen. Wir unterstützen das Projekt vom Schweizerischen Roten Kreuz Kantonalverband Zug finanziell mit einer einmaligen Spende.

Zuger Living Room ermöglicht Begegnungen für die ganze Region

Der Freiruum in Zug entwickelt sich zu einem geschätzten Treffpunkt für die ganze Bevölkerung. Unsere im Freiruum angesiedelte Erlebnisplattform Zuger Living Room lädt Besucherinnen und Besucher zum Verweilen ein, bietet aber auch viel Wissenswertes rund um den Kanton Zug. Im Berichtsjahr verstärken wir unser Engagement im Zuger Living Room und rufen den ZugerKB After Work Apéro ins Leben. Dort treffen sich interessierte Personen aus der Bevölkerung bei offerierten Köstlichkeiten zum Austausch nach der Arbeit. Zudem verlosen wir den Zuger Living Room für einen Abend exklusiv für eine private Feier mit 20 Freunden oder mit der Familie.

Wir unterstützen gemeinnützige und kulturelle Organisationen

Verarbeitete EVZ-Werbematerialien bringen Freude

Unsere EVZ-Werbematerialien verarbeitet die soziale Institution ConSol zu Shopper-Taschen und Necessaires. Wir verlosen diese Artikel als Wettbewerbspreise im Rahmen unserer «EVZ-Meisterkampagne».

«Wir bieten ein inspirierendes und kooperatives Arbeitsumfeld, in dem sich unsere Mitarbeitenden entwickeln, sich wohlfühlen und ihre beste Leistung zeigen können.»

Jan Damrau, Mitglied der Geschäftsleitung

Zug liegt uns am Herzen

Gemeinsam mit Kundinnen und Kunden unterstützen wir Zuger Vereine und gemeinnützige Institutionen mit der Aktion «Weil Zug uns am Herzen liegt». Nach einem Beratungsgespräch wählt die Kundin oder der Kunde eine Sparte aus, die einen Beitrag von 20 Franken erhalten soll. Mit der Überweisung von insgesamt 100'000 Franken an 14 Zuger Vereine und gemeinnützige Institutionen endet die Aktion im Frühjahr 2022.

Mit unserer Weihnachtsspende unterstützen wir den Verein Schmetterling

Unsere Weihnachtsspende von 15'000 Franken geht an den Verein Wohn- und Werkheim Schmetterling. Dieser engagiert sich für das Wohl von Menschen mit geistigen und mehrfachen Behinderungen. Er bietet ihnen in zwei Wohngruppen und mit Tagesplätzen im Atelier eine individuelle Lebensform, in der ihre persönliche Entwicklung unterstützt und gefördert wird.

Social-Media-Kanäle bringen finanzielle Unterstützung

Wir nutzen unsere Reichweite auf Facebook und Instagram an bestimmten Ereignistagen für einen guten Zweck und unterstützen damit Organisationen. So posten wir beispielsweise am «Tag der grundlosen Nettigkeiten» vom 17. Februar 2022 einen Aufruf zur Beitragsinteraktion. Für jeden Like erhält der Verein Benevol Zug von uns einen kleinen finanziellen Zustupf. Ziel des Vereins ist es, die Freiwilligenarbeit auf allen Ebenen zu fördern und sich für die freiwillig und ehrenamtlich Tätigen im Kanton Zug einzusetzen.

FinanceMission stärkt die Finanzkompetenz von Kindern und Jugendlichen

Mit der Unterstützung des Vereins FinanceMission engagiert sich die Zuger Kantonalbank für die finanzielle Allgemeinbildung junger Menschen. Wer sich in Finanzfragen gut auskennt und in jungen Jahren den verantwortungsbewussten Umgang mit Geld geübt hat, bekommt weniger schnell finanzielle Probleme und geht erfolgreicher durch das Leben. Im Jahr 2022 profitieren im Kanton Zug 175 Schülerinnen und Schüler der Orientierungsstufe 1 von den Lehrmitteln des Vereins FinanceMission.

Unser Sponsoring ist breit abgestützt und langfristig ausgerichtet

Als Hauptsponsorin sind wir beim ZugFäscht mittendrin

Zug feiert am 3. September 2022 den 125. Geburtstag des Bahnhofs Zug und das 175-jährige Bestehen der Eisenbahn in der Schweiz. Zehn Zuger Gemeinden bieten auf ihren Festplätzen ein vielseitiges Unterhaltungsprogramm und verwöhnen die rund 50'000 Besucherinnen und Besucher auch kulinarisch. Als Hauptsponsorin unterstützen wir dieses Volksfest, das der ganzen Bevölkerung schöne Erlebnisse ermöglicht. Wir freuen uns über die Begegnungen mit unseren Kundinnen und Kunden, die wir zu verschiedenen Anlässen rund um das ZugFäscht begrüssen dürfen.

Wir engagieren uns langfristig bei unseren Sponsoring-Partnern

Seit vielen Jahren engagieren wir uns in unseren drei Hauptsponsorings: Der EVZ krönt die langjährige Zusammenarbeit 2022 mit dem dritten Schweizermeistertitel. Auch die Theater- und Musikgesellschaft Zug und die Schifffahrtsgesellschaft Zug zählen zu unseren langjährigen Sponsoring-Partnern. Sie alle ermöglichen der Bevölkerung unvergessliche Begegnungen – auf dem Zugersee, im Theater Casino Zug oder in der BOSSARD Arena.

Die Richtlinien zu unseren Sponsoring-Engagements und den Vergabungen finden sich unter www.zugerkb.ch/sponsoring.



Umwelt

Der Bankbetrieb wird hinsichtlich Umweltemissionen laufend optimiert

Die Umwelt ist uns sehr wichtig

Wir gehen mit Ressourcen sorgsam um, damit wir den Energie- und Materialverbrauch sowie unseren CO₂-Ausstoss langfristig senken können. Zudem nutzen wir Solarenergie und unterstützen Klimaprojekte.

Energie- und Wasserverbrauch

	01.10.2021 – 30.09.2022		01.10.2020 – 30.09.2021	
	Totalverbrauch	Verbrauch/MA Vollzeitstellen effektiv: 438	Totalverbrauch	Verbrauch/MA Vollzeitstellen effektiv: 416
Strom	1'595'644 kWh	3'643 kWh*	1'337'421 kWh	3'215 kWh
Fernwärme/Erdgas	551'651 kWh	1'259 kWh	631'872 kWh	1'519 kWh
Heizöl	28'320 Liter	65 Liter	26'427 Liter	64 Liter
Wasser	5'710 m ³	13 m ³	5'312 m ³	13 m ³

* Gegenüber 2021 steigt der Stromverbrauch, weil 2022 wieder öfter in den Büros gearbeitet wird als im Homeoffice. Zudem sind wegen der heissen Sommertage die Klimaanlage vermehrt in Betrieb.

Der Energie- und Wasserverbrauch umfasst alle selbstgenutzten Gebäude und Räumlichkeiten. Die Zuger Kantonalbank bezieht ihren Strom zu 100 Prozent aus Schweizer Wasserkraft.

Wir kennen unsere Klimaemissionen

Wir analysieren 2022 unsere Klimaemissionen im Detail und erweitern die Berechnungen und Emissionskategorien, angelehnt an den Greenhouse Gas Protocol Standard. So planen wir, künftig die Klimaemissionen des Bankbetriebs zu veröffentlichen. Diese geben ein noch detaillierteres Bild über die Umweltauswirkungen der Zuger Kantonalbank und helfen uns, neue Einsparpotenziale zu identifizieren und entsprechende Massnahmen für die Reduktion einzuleiten.

Energiesparmassnahmen beugen Mangellage im Winter vor

Um einer möglichen Energiemangellage im Winter 2022/23 vorzubeugen, setzen wir als verantwortungsbewusstes Unternehmen Energiesparmassnahmen um. An allen Standorten und in allen Büroräumlichkeiten reduzieren wir die Heiztemperatur. Zudem schalten wir nicht benötigte Lichter in unseren Räumlichkeiten über Nacht aus, reduzieren die Leuchtdauer von Logos und Werbeflächen und verzichten auf Weihnachtsbeleuchtung.

Der Zugersee heizt und kühlt

Unser Gebäude am Postplatz in Zug wird mit Energie aus dem Zugersee geheizt und gekühlt. Nur bei grossen Temperaturschwankungen kommt zusätzlich Gas oder Strom zum Einsatz. Dadurch senken wir den CO₂-Ausstoss um jährlich 170 Tonnen. Unsere Liegenschaft Baarerstrasse 37 ist seit 2020 an das Fernwärmenetz Circulago angeschlossen; dies spart pro Jahr durchschnittlich 80'000 Liter Heizöl. Neu an Circulago angeschlossen sind auch die Liegenschaften an der Baarerstrasse 10 und 12.

Unsere Geschäftsstellen werden nachhaltig modernisiert

Bei den Umbauten der Geschäftsstellen Walchwil, Steinhausen und Hünenberg arbeitet die Zuger Kantonalbank mit lokalen Unternehmen zusammen. Wir setzen ressourcenschonende Leuchtmittel und hochwertige Materialien ein, die auf eine langfristige Nutzung ausgelegt sind. Das verwendete Massivholz stammt von Schweizer Kirschbäumen.

Wir sammeln und recyklieren

Im Berichtsjahr sammeln und entsorgen wir fachgerecht 15'010 kg Dokumente. Zudem recyklieren wir 18'856 kg Altpapier und Karton. Ebenfalls gesammelt und Recyclingstellen zugeführt werden 9'255 kg an übrigen Abfällen wie Sperrgut, Elektro- und Elektronikgeräte, Holz, Alteisen oder Kaffeekapseln.

«Vertrauen, Offenheit, Unternehmertum und Feedback-Kultur sind zentrale Werte unserer Unternehmenskultur.»

Hanspeter Rhyner, CEO

Digitalisierung spart Papier und Toner

Auch 2022 reduzieren wir den Verbrauch von Papier und Toner. Durch den Ausbau digitaler Workflows wird deutlich weniger gedruckt. Den Geschäftsbericht stellen wir nur auf Wunsch in gedruckter Form zu; 2022 versenden wir lediglich eine Handvoll Exemplare. Alle verbleibenden Drucksachen sind klimaneutral gedruckt. Unsere CO₂-Kompensationsbeiträge fließen in verschiedene nationale und internationale Klimaschutzprojekte.

Eigene Wasserflaschen vermindern PET-Verbrauch

Alle Mitarbeitenden der Zuger Kantonalbank erhalten eine eigene Wasser- und Teeflasche aus hygienischem, porenfreiem Spezialglas. Sie nutzen diese an ihrem Arbeitsplatz und reduzieren damit den Verbrauch von PET-Flaschen.

Wir setzen Akzente bei der Elektromobilität und beim Solarstrom

Wir fördern erneuerbaren Strom

Wir fördern erneuerbare Energiequellen und unterstützen dazu die Ägerital Energie Genossenschaft und das Biomasse-Heizkraftwerk in Hünenberg. Zudem betreiben wir unsere Selbstbedienungsgeräte in den vier Geschäftsstellen in Menzingen, Neuheim, Oberägeri und Unterägeri mit Sonnenstrom aus dem Ägerital.

Wir fördern den Verein Elektromobilität Zug

Als Mitglied und Sponsorin des Vereins Elektromobilität Zug unterstützen wir verschiedene regionale Förderprogramme und setzen uns gemeinsam für eine zeitgemässe und nachhaltige Form der Mobilität ein. Um Kontinuität zu gewährleisten, verlängern wir den bestehenden Vertrag bis 2025.

Mitarbeitende sind umweltbewusst unterwegs

Für Fahrten zwischen unseren Standorten stehen den Mitarbeitenden insgesamt 20 E-Bikes zur Verfügung. Bei grösseren Distanzen verwenden sie eines der vier Elektroautos. Sowohl die Bikes als auch die Autos werden rege genutzt. Gegen eine Kostenbeteiligung dürfen die Mitarbeitenden die Autos auch privat verwenden.

Die Zuger Kantonalbank unterstützt Klimaprojekte

Zusammenarbeit mit der Klimastiftung Schweiz wird ausgebaut

Wir stärken unser Engagement für den Klimaschutz und die Schweizer KMU durch die Zusammenarbeit mit der Klimastiftung Schweiz. Neu bringt die Zuger Kantonalbank den Bruttobetrag aus der CO₂-Rückverteilung in die Klimastiftung Schweiz ein und engagiert sich im Beirat der Stiftung. Mit den Beiträgen, die 25 Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor zur Verfügung stellen, fördert die Stiftung KMU in der Schweiz und in Liechtenstein, die mit innovativen Ansätzen zum Klimaschutz beitragen.

Wir unterstützen die «Klima-Charta Zug+»

Die «Klima-Charta Zug+» richtet sich an die gesamte Zuger Wirtschaft und motiviert Zuger Unternehmen zur raschen und kohärenten Umsetzung von klimaschonendem Wirtschaften. Sie wurde eingereicht von der Zuger Wirtschaftskammer, vom Institut WERZ (Institut für Wissen, Energie und Rohstoffe Zug), von der OST (Ostschweizer Fachhochschule), vom Technologieforum Zug und vom Switzerland Innovation Park Central. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen im Kanton Zug unterstützen wir diese Initiative.