

# Verhaltenskodex der Zuger Kantonalbank

Die Zuger Kantonalbank genießt bei all ihren Anspruchsgruppen (Aktionären, Kunden, Mitarbeitern, Aufsichtsbehörden, Öffentlichkeit) starkes Vertrauen und hohes Ansehen. Dieses Ansehen – unser Ruf – ist, zusammen mit unserer überdurchschnittlich starken Eigenkapitalbasis, das solide Fundament für die weitere Entwicklung unseres Geschäfts.

Der Bankrat und die Geschäftsleitung haben diesen Verhaltenskodex gemeinsam erarbeitet. Der Verhaltenskodex beschreibt ethische Grundwerte und professionelle Standards, die für uns – Bankrat, Geschäftsleitung und Mitarbeitende – verbindlich sind und damit unser Handeln leiten.

## Unsere ethischen Grundwerte als Grundlage für unser Verhalten

INTEGRITÄT	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir respektieren die Interessen unserer Anspruchsgruppen und vermeiden bewusst Interessenskonflikte.</li><li>▪ Wir sind ehrlich und für Bestechungen nicht empfänglich.</li><li>▪ Wir schützen den guten Ruf der Zuger Kantonalbank.</li></ul>
RESPEKT	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir behandeln alle Menschen respektvoll und fair.</li><li>▪ Wir verhalten uns im Berufs- und Privatleben anständig und aufrichtig.</li><li>▪ Wir respektieren die Chancengleichheit für alle und setzen uns gegen jegliche Diskriminierung ein.</li></ul>
PROFESSIONALITÄT	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir halten uns an die geltenden beruflichen Standards.</li><li>▪ Wir sind stets motiviert, unser Fachwissen auf dem neuesten Stand zu halten.</li><li>▪ Wir entscheiden schnell, überlegt und nachvollziehbar.</li><li>▪ Wir sind kundenorientiert und halten Termine sowie Versprechen ein.</li></ul>
VERANTWORTUNG	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.</li><li>▪ Wir nehmen unsere Verpflichtungen gegenüber allen Anspruchsgruppen wahr.</li></ul>

## Unsere professionellen Standards

COMPLIANCE	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir halten alle Gesetze und Weisungen ein.</li></ul>
KUNDENORIENTIERUNG	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir zeigen Initiative und sind für unsere Kunden eine verlässliche Partnerin.</li><li>▪ Wir versprechen nur, was wir auch wirklich halten können.</li><li>▪ Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns.</li></ul>
RISIKOBEWUSSTSEIN	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf einem disziplinierten und vorsichtigen Umgang mit Risiken.</li><li>▪ Wir denken und handeln wie Eigentümer.</li><li>▪ Chancen und Risiken wägen wir verantwortungsbewusst ab.</li></ul>
NACHHALTIGKEIT	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir stellen den langfristigen Erfolg der Bank vor den kurzfristigen Gewinn.</li></ul>
ENGAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wir unterstützen Innovationen und Verbesserungsvorschläge.</li><li>▪ Wir leisten den bestmöglichen Einsatz zur Erreichung der Ziele der Bank.</li></ul>

Zug, 29. Juni 2016

Im Namen des Bankrats:



Bruno Bonati  
Bankpräsident

Im Namen der Geschäftsleitung:



Pascal Niquille  
Präsident der Geschäftsleitung