
1,4 Mio.

Franken stellten wir im Berichtsjahr für gemeinnützige Institutionen, für Zuger Vereine und für die Realisierung der zwölf Gewinnerprojekte aus dem Jubiläumswettbewerb zur Verfügung.

8,3 Prozent

erhöhte sich der Wert der Zuger Kantonalbank Aktie und lag per Jahresende bei 5'700 Franken.

100 Prozent

unserer Kundenberater mit eigenem Kundenportefeuille wurden von der Swiss Association for Quality (SAQ) zertifiziert. Alle drei Jahre erfolgt die Re-Zertifizierung.

Nachhaltigkeitsbericht

Für die Zuger Kantonalbank ist nachhaltiges und wirtschaftlich verantwortungsvolles Handeln die Grundlage für eine dauerhaft erfolgreiche Geschäftstätigkeit. Wir wollen für unsere Kunden, Aktionäre, Mitarbeitenden und die Zuger Bevölkerung nachhaltigen Nutzen schaffen.

Nachhaltigkeitsbericht

Die Zuger Kantonalbank ist sich ihrer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Deshalb verfolgen wir eine nachhaltige Geschäftspolitik und fördern die Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug. Als verlässliche Geschäftspartnerin schaffen wir für alle Anspruchsgruppen langfristigen Nutzen.

Nachhaltiges Handeln bildet die Grundlage für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit

Verantwortungsvolles und nachhaltiges Handeln ist für die Zuger Kantonalbank seit jeher Anspruch und Pflicht. Wir sind eine zuverlässige, integre Geschäftspartnerin und verfolgen einen hohen Wertemassstab. Unser Geschäftserfolg basiert auf respektvollem Umgang mit allen Anspruchsgruppen. Deshalb übernehmen wir bewusst Verantwortung, nämlich für

unsere Geschäftstätigkeit: Wir wollen dauerhaft Mehrwert und volkswirtschaftlichen Nutzen schaffen. Deshalb gilt unsere erste Verpflichtung dem langfristigen wirtschaftlichen Erfolg unserer Bank.

die Gesellschaft: Wir engagieren uns seit vielen Jahren in den Bereichen Kultur, Gesellschaft und Sport und tragen so zu einer lebenswerten Wohn- und Arbeitsregion Zug bei.

unsere Mitarbeitenden: Wir sind eine verlässliche und attraktive Arbeitgeberin. Mit Aus- und Weiterbildungen fördern wir die Entwicklung unserer Mitarbeitenden.

die Umwelt: Wir tragen Sorge zu den natürlichen Ressourcen. Deshalb wollen wir unseren CO₂-Ausstoss langfristig senken und setzen vermehrt auf erneuerbare Energien.

Verantwortung für die Geschäftstätigkeit

Nachhaltige Geschäftspolitik schafft Mehrwert

Mit der Wertschöpfungsrechnung ergänzen wir unsere klassische Finanzberichterstattung. Wir steigern damit die Transparenz und illustrieren die Leistungsfähigkeit, Wirtschaftlichkeit und Produktivität der Zuger Kantonalbank sowie den geschaffenen Mehrwert für die Anspruchsgruppen und für das Unternehmen selbst.

In den letzten Jahren konnten wir unsere Wertschöpfung stetig verbessern. So erhöhten wir im Berichtsjahr die Wertschöpfung um 3,9 Mio. Franken auf 175,7 Mio. Franken. Diese Kontinuität verdeutlicht unsere effiziente Arbeitsweise und die erfolgreiche Positionierung im herausfordernden Marktumfeld.

Entstehung der Wertschöpfung

in 1'000 Franken (gerundet)	2018	2017
Unternehmensleistung inkl. Ausserordentlicher Erfolg	221'711	218'621
1 Sachaufwand	-32'863	-32'817
2 Abschreibungen	-12'894	-13'723
3 Wertberichtigungen/Rückstellungen/Verluste	-225	-210
4 Wertschöpfung	175'728	171'871

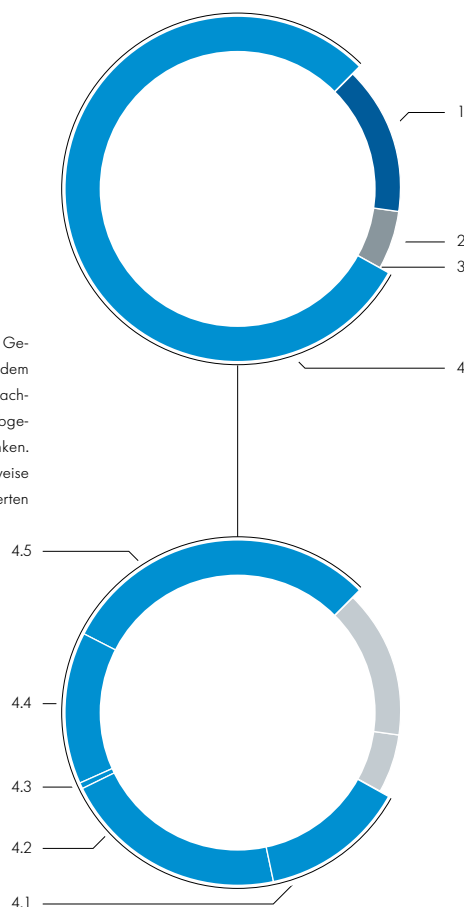
Auf der Einnahmenseite entspricht die Unternehmensleistung dem in der Erfolgsrechnung rapportierten Geschäftsertrag ohne die Veränderungen von ausfallbedingten Wertberichtigungen sowie ohne Verluste aus dem Zinsengeschäft, jedoch inklusive Ausserordentlicher Erfolg. Von dieser Bruttoleistung werden die Positionen Sachaufwand, Abschreibungen sowie Wertberichtigungen, Rückstellungen, Verluste gemäss Erfolgsrechnung abgezogen. Im Berichtsjahr generierte die Zuger Kantonalbank eine Nettowertschöpfung von 175,7 Mio. Franken. Im Vergleich zum Jahr 2017 steigerten wir unsere Nettowertschöpfung um 3,9 Mio. Franken beziehungsweise 2,2 Prozent. Wir generierten pro Mitarbeitenden eine Wertschöpfung von rund 444'759 Franken und steigerten uns im Jahresvergleich um 2,9 Prozent.

Verwendung der Wertschöpfung

in %	2018	2017
4.1 Mitarbeitende	37,6	38,4
4.2 Privataktionäre	18,0	16,8
4.3 Gemeinnützige und kulturelle Organisationen	0,5	0,5
4.4 Öffentliche Hand	26,8	25,5
4.5 Stärkung der Reserven (Selbstfinanzierung)	17,0	18,8

Die Ausgabenseite illustriert in prozentualer Form, für welche Anspruchsgruppen die geschaffenen Werte eingesetzt wurden. Mit 37,6 Prozent ging auch im Jahr 2018 der grösste Anteil in Form von Salären und Vergütungen an die Mitarbeitenden der Zuger Kantonalbank. Zur Stärkung der Reserven verwendete die Zuger Kantonalbank 17,0 Prozent der geschaffenen Werte. Der Beitrag an gemeinnützige Organisationen und Zuger Vereine liegt bei 900'000 Franken. Das heisst, wir verwenden wiederum knapp 0,5 Prozent der geschaffenen Werte für diesen Zweck.

Die solide Eigenkapitalausstattung ermöglicht der Zuger Kantonalbank eine erneute Erhöhung der Dividende. Sowohl die Privataktionäre wie auch die öffentliche Hand profitieren von der beantragten Dividendenerhöhung von 200 Franken auf 220 Franken. 18,0 Prozent der generierten Wertschöpfung schütten wir an die Aktionäre aus (Vorjahr 16,8 Prozent). Unter Berücksichtigung der Dividende an den Kanton Zug, der Abgeltung der Staatsgarantie und der Steuern erhielt die öffentliche Hand insgesamt 26,8 Prozent des geschaffenen Wertes.



Die Mitarbeitenden leben unsere Werte jeden Tag

Die Zuger Kantonalbank geniesst bei ihren Anspruchsgruppen hohes Ansehen und grosses Vertrauen. Darauf bauen wir und pflegen mit unseren Kunden und allen anderen Anspruchsgruppen eine inspirierende Partnerschaft. Sie ist der Kern unserer Marke und besteht aus drei Werten: Wir zeigen Interesse am Menschen, legen Wert auf eine hohe Sicherheit und leben die Zuger Vielfalt. Alle Mitarbeitenden haben im Berichtsjahr in zwei persönlichen Statements konkretisiert und umgesetzt, wie sie die inspirierende Partnerschaft im Alltag leben.

Zusammen mit der überdurchschnittlich robusten Eigenkapitalbasis bildet das Vertrauen in unsere Marke ein solides Fundament für unseren geschäftlichen Erfolg. Der Verhaltenskodex der Zuger Kantonalbank beschreibt ergänzend die ethischen Grundwerte und die professionellen Standards, die für Bankrat, Geschäftsleitung und Mitarbeitende verbindlich sind und unser Handeln leiten.

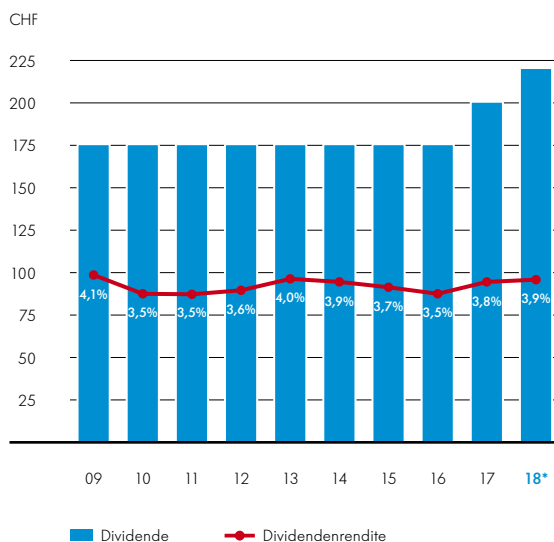
Aktionäre profitieren von attraktiver Dividende

In den vergangenen zehn Jahren hat die Zuger Kantonalbank über 500 Mio. Franken an die Aktionäre ausgeschüttet. Das Eigenkapital erhöhte sich im gleichen Zeitraum um 480 Mio. Franken (57,2 Prozent) auf 1,260 Mrd. Franken.

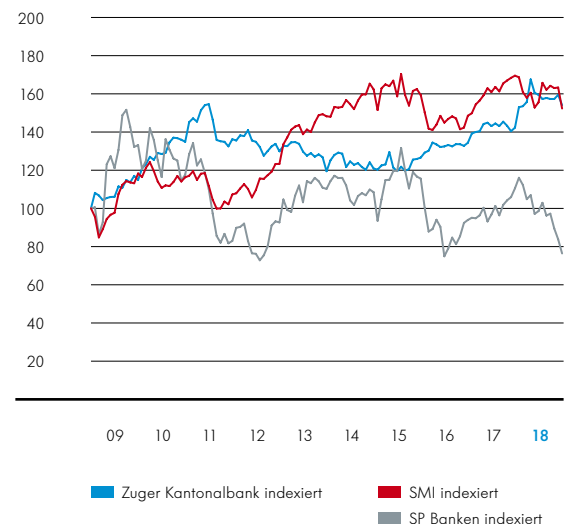
Die Aktie der Zuger Kantonalbank entwickelte sich im Berichtsjahr positiv. Sie stieg um 8,3 Prozent (Swiss Market Index SMI –10,2 Prozent) auf 5'700 Franken. Unter Einbezug der beantragten Dividende resultierte für 2018 eine Gesamtertragsrendite von 12,4 Prozent.

Auch langfristig sind unsere Aktien eine attraktive Anlage, wie der 10-Jahres-Vergleich mit dem SMI zeigt. Die positive Performance relativ zum Bankenindex unterstreicht die solide Basis der Zuger Kantonalbank und die auf Nachhaltigkeit ausgelegte Geschäftspolitik. Unsere Aktien sind zur Hälfte im Besitz des Kantons Zug. Die andere Hälfte liegt in den Händen von rund 10'000 Privataktionären, hauptsächlich aus der Region Zug.

Ausschüttung und Dividendenrendite



Kurs der Zuger Kantonalbank Aktie im Vergleich zum SP Banken und SMI



* Antrag an die Generalversammlung

Verantwortung für die Gesellschaft

Zuger Kantonalbank schafft bedeutenden volkswirtschaftlichen Nutzen

In der Wirtschaftsregion Zug profitieren Bevölkerung und Gemeinwesen von unseren Aktivitäten: So ist die Zuger Kantonalbank eine bedeutende Steuerzahlerin und belegt unter den 70 grössten Arbeitgebern im Kanton den 14. Platz. Wir beschäftigen insgesamt 450 Mitarbeitende. Im Jahr 2018 zahlten wir 66,1 Mio. Franken an Löhnen und Vergütungen, die wiederum als Einkommen versteuert werden – ein Grossteil davon in der Arbeitsregion Zug.

Der Kanton Zug profitiert zudem als Aktionär und durch die Abgeltung der Staatsgarantie. Mit einem gesetzlichen Kapitalanteil von 50 Prozent und einem freien Kapitalanteil von 0,1 Prozent geht über die Hälfte aller beantragten Dividendenausschüttungen an den Kanton – für 2018 sind dies 31,8 Mio. Franken. Hinzu kam die Abgeltung der Staatsgarantie in Form einer Sonderdividende von 10 Prozent auf den gesetzlichen Anteil oder 3,2 Mio. Franken.

Wir unterstützen die Wohn- und Arbeitsregion Zug

Die Zuger Kantonalbank ist regional stark verankert und fühlt sich mitverantwortlich für die Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug. Wir wollen der Bevölkerung einen Teil der Wertschöpfung zurückgeben, indem wir gemeinnützige und kulturelle Organisationen unterstützen. Im Berichtsjahr engagierten wir uns bei über 700 gemeinnützigen Institutionen, in der Freiwilligenarbeit im Kanton Zug und sprachen Beiträge von rund 900'000 Franken. Bei unserem Vergabungsprogramm steht der gemeinnützige Gedanke im Vordergrund; wir erwarten keine Gegenleistungen.

Die Gewinnerprojekte sind auf Erfolgskurs

Ein grosser Erfolg war im Berichtsjahr die Umsetzung der zwölf Gewinnerprojekte aus unserem Jubiläumswettbewerb. Wir hatten im Jubiläumsjahr 2017 nach Ideen für Projekte gesucht, die das Leben der Bevölkerung im Kanton nachhaltig und positiv beeinflussen und Nutzen stiften. Die Zuger Kantonalbank unterstützte die Realisierung der Projekte mit einer Gesamtsumme von rund 500'000 Franken. Auf unserer Website informierten wir unter www.zugerkb.ch/projektwettbewerb laufend über die Umsetzung. Hier ein paar Beispiele:

Kultur

Am 15. September 2018 fand die erste Zuger Chornacht statt. Über 2'000 Menschen strömten in die Zuger Altstadt und liessen sich von den 31 Chören begeistern. Impressionen zur Chornacht sind zu finden unter www.zugorchornacht.ch.

Gesellschaft

Die Robinien Spielwelt in Steinhausen feierte am 25. August 2018 Eröffnung. Dank des Engagements vieler Freiwilliger konnte der Spielplatz erweitert und mit neuen, modernen Spielgeräten ausgestattet werden. Jetzt bietet der Spielplatz auch älteren Kindern von sechs bis zwölf Jahren wieder ein echtes Erlebnis.

Im Fabrikareal der Chamer «Papier» entsteht aus einem verrosteten, ausrangierten Bahnwagen der SBB ein einzigartiges Bistro. Die aufwändige Sanierung war nur dank der Unterstützung vieler freiwilliger Helfer möglich. Nach der Eröffnung – geplant für Herbst 2019 – ist der Bahnwagen ein attraktiver Begegnungsort für die Zuger Bevölkerung.

Sport

Seit 19. Januar 2019 ist die neue Freestyle-Halle in Baar in Betrieb. Sie bietet Skateboardern, Parkour- und Freestyle-Sportlern eine wetterfeste Trainingsmöglichkeit und hat sich in kurzer Zeit zu einem beliebten Treffpunkt entwickelt.

«Wir verfolgen eine nachhaltige Geschäfts- politik und fördern die Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug.»

Pascal Niquille, Präsident der Geschäftsleitung

Sponsoring-Engagements sorgen für unvergessliche Momente

Mit ihren Sponsoring-Engagements ermöglicht die Zuger Kantonalbank ihren Kunden, den Mitarbeitenden und der Bevölkerung unvergessliche Erlebnisse. So unterstützen wir seit vielen Jahren den Eishockeyclub EVZ, die Theater- und Musikgesellschaft Zug sowie die Schifffahrtsgesellschaft Zug. Beim Eidgenössischen Schwing- und Älplerfest 2019 sind wir Königspartnerin und wollen dazu beitragen, dass der grösste Sportanlass der Schweiz für die gesamte Bevölkerung zum Erlebnis wird. Aber wir unterstützen im Berichtsjahr auch regionale Schwinger-Anlässe wie beispielsweise das Zuger Kantonal-schwingfest in Menzingen, den Kantonalen Nachwuchsschwingertag oder das Baarer Abendschwingen. Unsere Richtlinien zu den Sponsoring-Engagements und den Vergabungen sind zu finden unter www.zugerkb.ch/sponsoring.

Verantwortung für die Mitarbeitenden

Attraktive Arbeitsbedingungen und Lohngerechtigkeit sind uns wichtig

Die Zuger Kantonalbank bietet den Mitarbeitenden attraktive Arbeitsplätze zu marktgerechten Salären. Ein wichtiges Anliegen ist uns die Lohngerechtigkeit. Dazu führten wir 2018 zusammen mit Klingler Consultants AG, Zürich, eine Analyse durch. Diese bescheinigt uns die Einhaltung der Lohngerechtigkeit. Neben funktionsgerechten Löhnen profitieren die Mitarbeitenden der Zuger Kantonalbank auch von attraktiven Personalnebenleistungen. Dazu gehören sehr gute Versicherungsleistungen bei Krankheit und Unfall, ein überobligatorischer Mutter- und Vaterschaftsurlaub sowie ein Adoptionsurlaub. Zudem erhalten die Mitarbeitenden Vergünstigungen auf Bankprodukte, und sie können bis zu zehn Ferientage kaufen. Die Zuger Kantonalbank fördert den öffentlichen Verkehr und schenkt den Mitarbeitenden pro Kalenderjahr ein Halbtax-Abonnement.

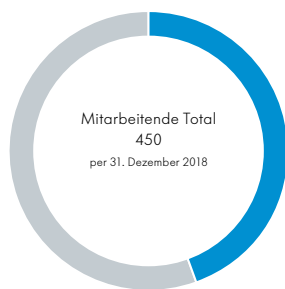
Stete Aus- und Weiterbildung sichert unsere führende Position

Unsere führende Position in der Wirtschaftsregion Zug basiert auf dem täglichen Engagement unserer Mitarbeitenden. Ihre stetige berufliche und persönliche Weiterentwicklung ist uns deshalb ein zentrales Anliegen. Externe Weiterbildungen, wie höhere kaufmännische Lehrgänge und Fachausweise, ergänzen das berufsbegleitende interne Ausbildungsangebot. Insgesamt stellte die Zuger Kantonalbank im Berichtsjahr für Aus- und Weiterbildungsaktivitäten 1 Mio. Franken zur Verfügung.

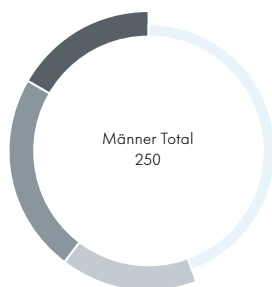
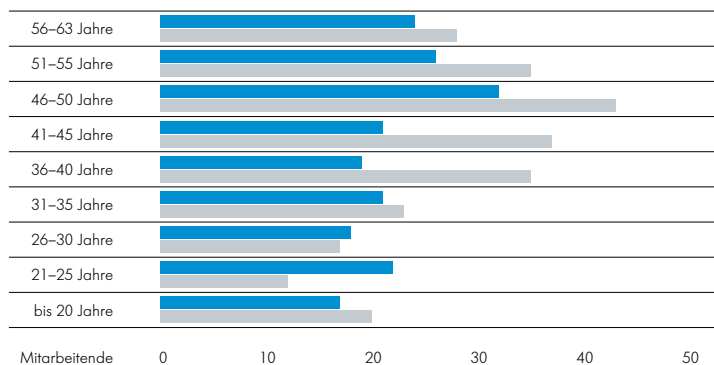
Wir lassen unsere Kundenberater zertifizieren

Fachwissen sowie eine kompetente Gesprächsführung sind zentrale Elemente der Kundenberatung. Deshalb lassen wir unsere Kundenberater von der Swiss Association for Quality (SAQ) zertifizieren. 2018 bestanden 113 Berater die Prüfungen. Das Zertifikat muss alle drei Jahre erneuert werden.

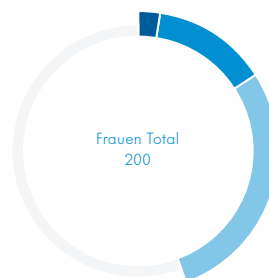
Personalbestand



■ Männer ■ Frauen



Männer
■ Mitarbeiter ■ Kader ■ Direktion



Frauen
■ Mitarbeiterinnen ■ Kader ■ Direktion

Für Quereinsteiger bieten wir ein eigenes Programm

Das Quereinsteigerprogramm richtet sich an ambitionierte und kundenorientierte Persönlichkeiten mit viel Eigeninitiative sowie Durchhaltevermögen. Die potenziellen Kandidaten verfügen über mehrere Jahre Berufserfahrung ausserhalb des Bankwesens und haben eine Weiterbildung auf Stufe Fachausweis, höhere Fachschule oder Fachhochschule absolviert. Die Teilnehmer werden in rund 18 Monaten intensiv auf die Funktion als Fachberater Privatkunden vorbereitet. Neben Praxisausbildung und viel Selbststudium gehört auch die Zertifizierung nach SAQ zum Programm. Die Absolventen sollen nach erfolgreichem Abschluss in eine Festanstellung wechseln.

«Als verlässliche Geschäftspartnerin schaffen wir für unsere Anspruchsgruppen langfristigen Nutzen.»

Pascal Niquille, Präsident der Geschäftsleitung

«Die stete berufliche und persönliche Weiterentwicklung aller Mitarbeitenden sichert unsere führende Position im Kanton.»

Petra Kalt, Mitglied der Geschäftsleitung

Eine Auszeichnung spornt uns an

In einem umfangreichen Rechercheprojekt ermittelten die Zeitschrift «Bilanz», das Marktforschungsunternehmen Statista sowie die Arbeitgeber-Bewertungsplattform kununu die besten Arbeitgeber in der Schweiz. Für die Bewertung wurden über 1'500 Unternehmen identifiziert, darunter 67 Banken. Knapp 30'000 Arbeitnehmende gaben ihr Urteil zu Themen wie Wertschätzung, Vertrauen und Teamwork ab. Unter den 250 ausgezeichneten Unternehmen erreichte die Zuger Kantonalbank den 138. Platz, unter den Banken den Rang 12.

Wir bilden die nächste Generation aus

Jedes Jahr starten acht Jugendliche ihre berufliche Laufbahn bei der Zuger Kantonalbank; insgesamt bilden wir 24 Lernende aus. Im Juli 2018 bestanden alle Lernenden im Abschlussjahr ihr Qualifikationsverfahren. Die erfolgreichen Absolventen erhalten bei guten Leistungen nach der Lehre unbefristete oder befristete Arbeitsverträge und können so auf ihrem weiteren Berufsweg wertvolle Erfahrungen sammeln.

Am Nationalen Zukunftstag im November erhielten 24 Kinder einen Einblick in die Zuger Kantonalbank und erlebten aus nächster Nähe den beruflichen Alltag ihrer Eltern oder Verwandten.

Personalkommission organisiert Veranstaltungen

Die Personalkommission vertritt die Interessen der Mitarbeitenden gegenüber der Geschäftsleitung. Sie hat den Auftrag, die Unternehmenskultur zu erhalten und gezielt zu stärken. 2018 organisierte die Personalkommission mit einer externen Expertin Mittags- und Abendveranstaltungen zu den Themen «Persönlicher Kleiderstil mit passenden Accessoires» und «Wir wirken immer». Die Veranstaltungen stiessen bei den Mitarbeitenden auf positive Resonanz.

Sport fördert den Austausch

Unsere unternehmenseigene Sportgruppe zählt 309 Mitarbeitende und 87 Pensionierte. Die gemeinsamen sportlichen Aktivitäten fördern den geselligen Austausch. Zum Programm gehören Wandern, ein Skiwochenende, aber auch Jassen und Armbrustschiessen.

Verantwortung für die Umwelt

Wir sorgen uns um die Umwelt

Mit verschiedenen Massnahmen versuchen wir, den Energie- und Materialverbrauch sowie unseren CO₂-Ausstoss langfristig zu senken.

Energie- und Wasserverbrauch

	01.10.2017 – 30.09.2018		01.10.2016 – 30.09.2017	
	Totalverbrauch	Verbrauch/MA Vollzeitstellen effektiv: 397	Totalverbrauch	Verbrauch/MA Vollzeitstellen effektiv: 395
Strom	1'530'431 kWh	3'855 kWh	1'647'783 kWh	4'172 kWh
Fernwärme/Erdgas	280'100 kWh	706 kWh	226'503 kWh	675 kWh
Heizöl	54'558 Liter	137 Liter	76'919 Liter	195 Liter
Wasser	6'344 m ³	16 m ³	6'618 m ³	17 m ³

Der Energie- und Wasserverbrauch bezieht sich auf alle selbstgenutzten Gebäude und Räumlichkeiten. Die Zuger Kantonalbank bezieht ihren Strom zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energien, mehrheitlich aus Schweizer Wasserkraft.

Wir bevorzugen Geräte mit tiefem Stromverbrauch

Bei neuen technischen Einrichtungen achten wir auf Geräte mit tiefem Energieverbrauch. Zudem kaufen wir Büroeinrichtungen und Verbrauchsmaterialien zu 90 Prozent bei lokalen Unternehmen aus dem Kanton Zug. Wir drucken klimaneutral und verwenden für Drucksachen und Couverts ausschliesslich chlorfrei gebleichtes Papier mit dem FSC-Gütesiegel. An den verschiedenen Druckinseln erhalten die Mitarbeitenden Tipps zum sparsamen Gebrauch von Kopierpapier und Druckertoner. Zudem haben wir bei den Multifunktionsdruckern technische Massnahmen getroffen, um effizienter zu drucken. So wurde zum Beispiel die Standardeinstellung auf schwarz/weiss geändert. Und durch den Einsatz von Tablets wird an Sitzungen viel weniger Papier benötigt.

Wir setzen sogenannte Recycling-Bancomaten ein, bei denen sowohl Auszahlungen als auch Einzahlungen möglich sind. Damit reduzieren wir die Anzahl Geldtransporte zu den Automaten um mehr als die Hälfte und senken gleichzeitig die Betriebskosten.

Unsere Mitarbeitenden sind umweltfreundlich unterwegs

Die Zuger Kantonalbank stellt den Mitarbeitenden für den Weg zwischen den Standorten E-Bikes zur Verfügung. Für längere Fahrten stehen vier Elektroautos bereit. Die Mitarbeitenden können die Elektroautos – gegen eine Kostenbeteiligung – auch privat nutzen. Für die Anreise an die Generalversammlung 2018 offerierten wir den rund 3'000 Aktionären und Gästen eine kostenlose Tageskarte für die öffentlichen Verkehrsmittel im Tarifverbund Zug.

Wir unterstützen Elektromobilität

Der Verein Elektromobilität Zug fördert eine nachhaltige, effiziente und umweltbewusste Mobilität und vernetzt Gleichgesinnte untereinander. Wir unterstützen den Verein und stärken damit die Elektromobilität im Kanton Zug.

Wir setzen auf Solarstrom

Zur Förderung erneuerbarer Energiequellen unterstützen wir Projekte wie das Biomasse-Heizkraftwerk in Hünenberg oder die Ägerital Energie Genossenschaft. Unsere Selbstbedienungsgeräte in den vier Geschäftsstellen in Menzingen, Neuheim, Oberägeri und Unterägeri laufen mit Sonnenstrom aus dem Ägerital.

Zugersee sorgt für angenehmes Klima am Sitz Postplatz

Der Zugersee heizt und kühlt unseren Geschäftssitz am Postplatz in Zug. Nur an besonders heissen oder kalten Tagen wird zusätzlich mit Gas geheizt respektive mit Strom gekühlt. Dadurch reduzieren wir den CO₂-Ausstoss um jährlich 170 Tonnen.