

---

# 170 Tonnen

CO<sub>2</sub> sparen wir jährlich ein, weil wir unseren Sitz am Postplatz mit Wasser aus dem Zugersee kühlen und heizen. Damit fährt man in einem Mittelklassewagen mit Benzin fast 21 Mal rund um die Erde.

---

# 563,6 Mio.

Franken hat die Zuger Kantonalbank in den letzten zehn Jahren an ihre Aktionärinnen und Aktionäre ausgeschüttet.

---

# 900'000

Franken stellen wir im Berichtsjahr für die Unterstützung gemeinnütziger und kultureller Organisationen bereit.

# Nachhaltigkeitsbericht

Verantwortungsvolles und zukunftsorientiertes Denken und Handeln sind für die Zuger Kantonalbank die Basis für eine dauerhaft erfolgreiche Geschäftstätigkeit. Damit schaffen wir nachhaltigen Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden, für unsere Mitarbeitenden, aber auch für unsere Aktionärinnen und Aktionäre sowie die ganze Zuger Bevölkerung.

# Nachhaltigkeitsbericht

Die Zuger Kantonalbank fördert die Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug und nimmt damit ihre gesellschaftliche Verantwortung wahr. Als verlässliche Geschäftspartnerin verfolgen wir eine nachhaltige Geschäftspolitik und schaffen für alle Anspruchsgruppen langfristigen Nutzen.

## **Nachhaltiges Denken und Handeln bilden die Basis für unseren Geschäftserfolg**

Verantwortungsvolles und zukunftsorientiertes Denken und Handeln sind fester Bestandteil unserer Strategie und Basis des Geschäftserfolgs. Die Zuger Kantonalbank orientiert sich als zuverlässige und integre Geschäftspartnerin an einem hohen Wertmassstab. Wir gehen mit allen Anspruchsgruppen respektvoll um und übernehmen bewusst Verantwortung für

**unsere Geschäftstätigkeit:** Wir sind dem langfristigen wirtschaftlichen Erfolg unserer Bank verpflichtet und schaffen so dauerhaft Mehrwert und volkswirtschaftlichen Nutzen.

**die Gesellschaft:** Wir tragen mit unseren Engagements in den Bereichen Kultur, Gesellschaft und Sport zu einer lebenswerten Wohn- und Arbeitsregion Zug bei.

**unsere Mitarbeitenden:** Wir sind eine verlässliche, attraktive Arbeitgeberin und fördern mit gezielten Aus- und Weiterbildungen die Entwicklung unserer Mitarbeitenden.

**die Umwelt:** Wir tragen Sorge zu den natürlichen Ressourcen und setzen vermehrt auf erneuerbare Energien. Damit senken wir unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoss nachhaltig.

## Geschäftstätigkeit: Wir sind dem langfristigen Erfolg unserer Bank verpflichtet

### Konstant hohe Wertschöpfung verdeutlicht effiziente Arbeitsweise

Die Wertschöpfungsrechnung ergänzt unsere klassische Finanzberichterstattung. Mit ihr verbessern wir die Transparenz, illustrieren die Leistungsfähigkeit, die Wirtschaftlichkeit und die Produktivität der Zuger Kantonalbank. Sie quantifiziert den für die Anspruchsgruppen und für das Unternehmen geschaffenen Mehrwert.

Im Berichtsjahr steigern wir unsere Wertschöpfung um 4,7 Prozent auf 183,8 Mio. Franken. Das konstant hohe Niveau verdeutlicht unsere effiziente Arbeitsweise und die erfolgreiche Positionierung im herausfordernden Marktumfeld.

### Entstehung der Wertschöpfung

in 1'000 Franken (gerundet)	2021	2020
Unternehmensleistung inkl. Ausserordentlicher Erfolg	235'419	222'225
1 Sachaufwand	-35'784	-34'018
2 Abschreibungen	-15'527	-12'509
3 Wertberichtigungen/Rückstellungen/Verluste	-329	-204
4 <b>Wertschöpfung</b>	<b>183'779</b>	<b>175'494</b>

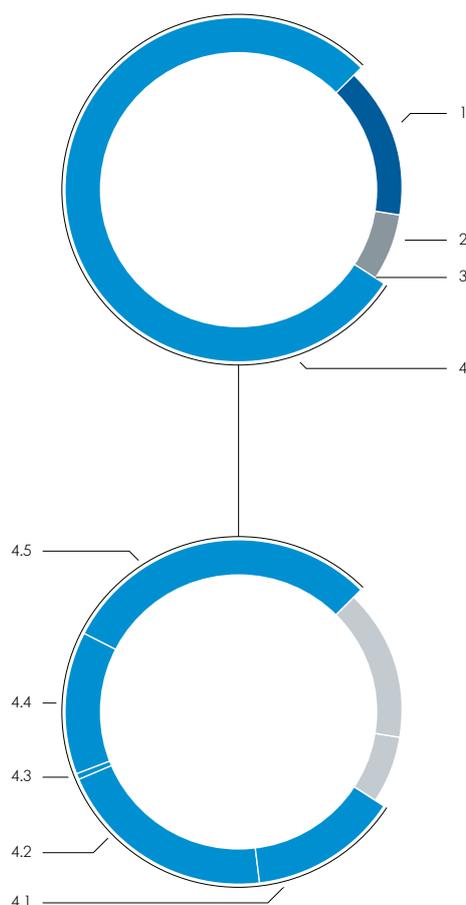
Auf der Einnahmenseite entspricht die Unternehmensleistung dem in der Erfolgsrechnung rapportierten Geschäftsertrag ohne die Veränderungen von ausfallbedingten Wertberichtigungen sowie ohne Verluste aus dem Zinsengeschäft, jedoch inklusive Ausserordentlicher Erfolg. Von dieser Bruttoleistung werden die Positionen Sachaufwand, Abschreibungen sowie Wertberichtigungen, Rückstellungen, Verluste gemäss Erfolgsrechnung abgezogen. Im Berichtsjahr generiert die Zuger Kantonalbank eine Nettowertschöpfung von rund 183,8 Mio. Franken. Im Vergleich zum Jahr 2020 steigern wir unsere Nettowertschöpfung um 8,3 Mio. Franken beziehungsweise 4,7 Prozent. Die Wertschöpfung je Mitarbeitenden beträgt 449'392 Franken.

### Verwendung der Wertschöpfung

in %	2021	2020
4.1 Mitarbeitende	38,1	38,6
4.2 Privataktionäre	17,3	18,1
4.3 Gemeinnützige und kulturelle Organisationen	0,5	0,5
4.2 Öffentliche Hand	26,5	25,4
4.1 Stärkung der Reserven (Selbstfinanzierung)	17,7	17,4

Die Ausgabenseite illustriert in prozentualer Form, für welche Anspruchsgruppen die geschaffenen Werte eingesetzt werden. Mit 38,1 Prozent geht auch im Jahr 2021 der grösste Anteil in Form von Salären und Vergütungen an die Mitarbeitenden der Zuger Kantonalbank. Zur Stärkung der Reserven verwendet die Zuger Kantonalbank 17,7 Prozent der geschaffenen Werte. Der Beitrag an gemeinnützige Organisationen und Zuger Vereine liegt bei 900'000 Franken. Das heisst, wir verwenden wiederum 0,5 Prozent der geschaffenen Werte für diesen Zweck.

Die solide Eigenkapitalausstattung ermöglicht der Zuger Kantonalbank eine konstante Ausschüttung der Dividende. 17,3 Prozent der generierten Wertschöpfung schütten wir an die Aktionäre aus (Vorjahr 18,1 Prozent). Unter Berücksichtigung der Dividende an den Kanton Zug, der Abgeltung der Staatsgarantie und der Steuern erhält die öffentliche Hand insgesamt 26,5 Prozent des geschaffenen Werts.



### Wir bieten nachhaltige Anlagemöglichkeiten

Gemeinsam mit der Allfunds – einer unabhängigen Anbieterin von Fonds-Research – hat die Zuger Kantonalbank ein Angebot an nachhaltigen Anlagemöglichkeiten nach den sogenannten ESG-Kriterien erarbeitet. ESG steht für Environment, Social und Governance, also für Umwelt, Soziales und Unternehmensführung. Die Allfunds, die die United-Nations-Prinzipien für verantwortungsvolles Investieren unterzeichnet hat, analysiert zusammen mit renommierten Partnern eine Vielzahl von Fonds auf deren Nachhaltigkeit. Diese Analysen stehen ausschliesslich institutionellen Kunden wie zum Beispiel Banken, Vermögensverwaltern oder Pensionskassen zur Verfügung. Dank der Zusammenarbeit mit der Allfunds erhalten unsere Kundinnen und Kunden eine interessante Auswahl an nachhaltigen Anlagefonds.

### Wir wollen das Vertrauen in die Zuger Kantonalbank weiter stärken

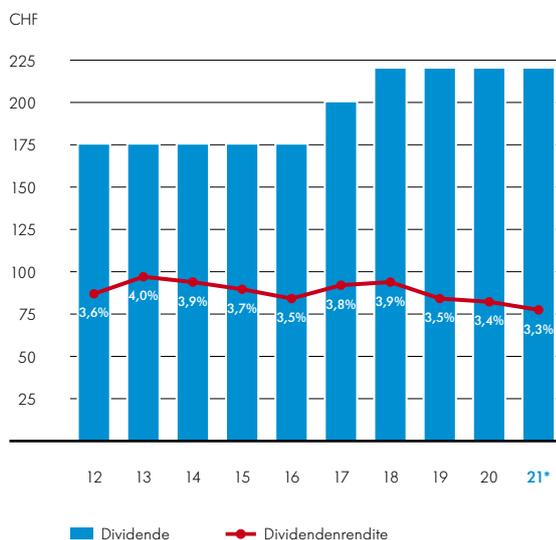
Die Zuger Kantonalbank geniesst bei ihren Anspruchsgruppen grosses Vertrauen und hohes Ansehen. Darauf bauen wir und pflegen mit unseren Kundinnen und Kunden, aber auch allen anderen Anspruchsgruppen eine inspirierende Partnerschaft. Wir sind eine verlässliche, engagierte Ansprechpartnerin, die Interesse am Menschen zeigt und Wert auf hohe Sicherheit legt. Festgehalten sind unsere ethischen Grundwerte und die professionellen Standards in dem für alle Mitarbeitenden verbindlichen Verhaltenskodex.

Das Vertrauen in unsere Marke, gepaart mit der überdurchschnittlich starken Eigenkapitalbasis, bildet das Fundament für unseren geschäftlichen Erfolg.

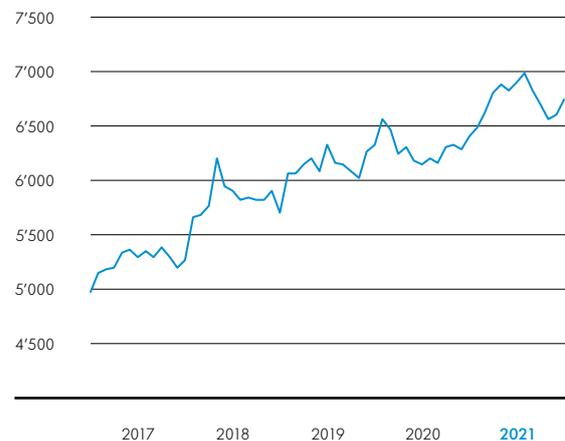
### Studie bestätigt führende Position

Der Verband Schweizerischer Kantonalbanken führt alle zwei Jahre eine Imagestudie durch. Sie befragt im Kanton Zug in einem geführten Interview 520 Personen zwischen 15 und 70 Jahren zu den Wertedimensionen «Image» und «Bekanntheit». 2020 liegt die Zuger Kantonalbank im Kanton Zug in den drei wichtigen Key Performance Indicators (KPIs) qualifizierte Bekanntheit, guter Ruf und Weiterempfehlung vorne. Damit wird die Auswertung von 2018 bestätigt – ebenso die führende Position im Kanton Zug.

Ausschüttung und Dividendenrendite



Kursentwicklung der Zuger Kantonalbank Aktie



### Wir legen Wert auf die Einhaltung hoher ethischer Standards

Die Zuger Kantonalbank ist sich ihrer Verantwortung und Vorbildfunktion bewusst. Moral und Ethik sind zentrale Werte für uns. Wenn Mitarbeitende Handlungen feststellen, die unethisch sind oder gegen Gesetze, Vorschriften, unseren Verhaltenskodex oder Weisungen verstossen, können diese anonym der externen Fachstelle Movis AG gemeldet werden. Sie ist ein anerkanntes und führendes Unternehmen in diesem Bereich. Zusätzlich haben alle Mitarbeitenden die Möglichkeit, Verfehlungen ihrem Vorgesetzten oder dem Leiter Recht und Compliance zu melden.

Die Zuger Kantonalbank duldet weder sexuelle Belästigung, Diskriminierung noch Mobbing am Arbeitsplatz. Als Arbeitgeberin nehmen wir unsere Fürsorgepflicht ernst: Wir informieren und sensibilisieren unsere Mitarbeitenden mit spezifischen Schulungsunterlagen, die eine spezialisierte Rechtsanwältin mitentwickelt hat. Alle Mitarbeitenden haben zudem die Möglichkeit, sich auch zu diesen Themen an die externe Fachstelle Movis AG zu wenden.

### Zuger Kantonalbank zahlt attraktive Dividenden

Über die vergangenen zehn Jahre haben die Aktionärinnen und Aktionäre der Zuger Kantonalbank 563,6 Mio. Franken an Dividenden erhalten. Im gleichen Zeitraum nahm das Eigenkapital um 278,7 Mio. Franken (26,4 Prozent) auf 1,333 Mrd. Franken zu.

Und auch als langfristige Anlage sind unsere Aktien attraktiv, wie die Kursentwicklung der vergangenen Jahre zeigt.

Die Aktien der Zuger Kantonalbank werden zur Hälfte vom Kanton Zug gehalten. Die andere Hälfte befindet sich in den Händen von rund 11'000 Privataktionärinnen und -aktionären, hauptsächlich aus der Region Zug.

### Wir schützen unsere Daten

Sehr hohe Bedeutung misst die Zuger Kantonalbank der Cyber Security und dem Schutz der Daten bei. Dabei verfolgen wir hohe Standards und verfügen über ein mehrstufiges Bedrohungsmanagement-Konzept (Threat Management) zum Umgang mit Angriffen. Regelmässige Risikoprüfungen (Risk Audits) durch spezialisierte Sicherheitsfirmen und Risikoabschätzungen (Risk Assessments) helfen, unsere Sicherheitsvorkehrungen weiterzuentwickeln und an sich verändernde Bedrohungslagen anzupassen.

So bauen wir unsere Cyber-Monitoring-Plattform kontinuierlich aus und ergänzen sie fortlaufend mit neuen Prüfpunkten. Zusätzliche Software-Überwachungswerkzeuge helfen uns, Cyber-Angriffe zu erkennen. Mit weiter optimierten Prozessen stärken wir unsere Cyber Resilience. Die Cyber-Risiken sind zudem fester Bestandteil unseres Risiko-Reportings.

Zentrale Pfeiler unseres Cyber-Sicherheitsdispositivs sind das generelle Gefahrenbewusstsein und die fortlaufende Schulung der Mitarbeitenden. Dazu gehören unter anderem reelle Phishing-Versuche, die jeweils aufgrund der aktuellen Lage entworfen werden und bei denen passende Lerninhalte interaktiv dargestellt werden können. Ziel der Tests ist eine kontinuierliche Verbesserung. Wird ein Prüfpunkt nicht entdeckt, werden interaktiv die passenden Lerninhalte dargestellt.

Externe Provider, an die wir IT-Leistungen auslagern, müssen hohe Anforderungen an die Informationssicherheit und den Datenschutz erfüllen. Im Rahmen unserer Sorgfaltsprüfungen stellen wir sicher, dass alle unsere wesentlichen Outsourcing-Partner über eine ISO-27001-Zertifizierung verfügen und jährlich die Qualität der Prozesse durch eine externe Revisionsgesellschaft prüfen und mit einem ISAE-Report ausweisen.

Gesteuert wird die Weiterentwicklung der Cyber Security von einem internen Sicherheits-Steuerungsgremium.



«Traumhafter Blick auf den See und hinüber zum Villettepark, nur einen kurzen Fussmarsch von unserer Geschäftsstelle Cham entfernt: Ein Spaziergang in meiner Mittagszeit an der frischen Luft ist für mich pure Erholung. Gestärkt und mit neuen Ideen starte ich den Nachmittag.»

Stefan Künzli, Leiter Gewerbekunden Region Zug West, im Hirsgarten, Cham

## Gesellschaft: Wir tragen zu einem lebenswerten Kanton Zug bei

### Zuger Kantonalbank schafft Mehrwert für die Wirtschaftsregion Zug

Die gesamte Wirtschaftsregion Zug profitiert von den Aktivitäten der Zuger Kantonalbank. Wir sind eine bedeutende Steuerzahlerin und auf Rang 13 bei den grössten Arbeitgebern im Kanton Zug. Bei uns arbeiten insgesamt 475 Personen, die 69,0 Mio. Franken an Löhnen und Vergütungen erhalten. Diese werden zum grössten Teil in der Arbeitsregion Zug als Einkommen versteuert.

Der Kanton Zug profitiert zudem als Aktionär. Mit einem gesetzlichen Kapitalanteil von 50 Prozent und einem freien Kapitalanteil von 0,1 Prozent fliesst über die Hälfte aller Dividenden an den Kanton. Für das Jahr 2021 sind dies 31,8 Mio. Franken. Damit belaufen sich die gesamten Zahlungen an den Kanton – bestehend aus den Dividenden, der Abgeltung der Staatsgarantie und der Kantonssteuer – auf 38,1 Mio. Franken.

### Wir engagieren uns für die Wohn- und Arbeitsregion Zug

Die Zuger Kantonalbank ist regional stark verankert. Deshalb engagieren wir uns für die Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug und geben der Bevölkerung durch die Unterstützung gemeinnütziger und kultureller Organisationen einen Teil der Wertschöpfung zurück. Das ehrenamtliche Engagement und der gemeinnützige Gedanke stehen dabei im Vordergrund. Im Berichtsjahr stellen wir dafür insgesamt 900'000 Franken bereit.

Eine ganz spezielle Bedeutung erlangt unser Engagement in der Corona-Pandemie. Diese beeinflusst und beeinträchtigt das gesellschaftliche und kulturelle Leben in vielfältiger Weise. Gerade in solch schwierigen Zeiten ist es uns besonders wichtig, die Verbundenheit mit der Bevölkerung zu zeigen. Die folgenden Projekte sind Beispiele für unser Engagement bei gemeinnützigen Institutionen und in der Freiwilligenarbeit im Kanton Zug.

#### Sport

Seit Jahren unterstützen wir die Zuger Kantonalen Tennismeisterschaften als Hauptsponsor. 2021 machen über 300 Spielerinnen und Spieler mit. Die Freude, wieder im Wettkampfmodus zu spielen, ist bei allen Beteiligten gross.

#### Kultur

Ten Sing Baar, eine Gruppe von Jugendlichen, stellt seit mehr als 30 Jahren mit über 40 Jugendlichen musicalähnliche Shows auf die Beine. 2021 lancieren sie das Projekt «Show im Zirkuszelt». Vom Drehbuch bis zum Bühnenbild: Alles wird von den Mitgliedern der Gruppe erarbeitet. Wir engagieren uns bei Ten Sing Baar mit einem einmaligen Beitrag.

#### Gesellschaft

Der Verein MS Schwan trägt die finanzielle Verantwortung für den bekannten kleinen Schiffsoldtimer MS Schwan. Wir unterstützen die nötige Unterwassersanierung des über 100-jährigen Kulturguts.

### Zuger Living Room lädt zum Verweilen ein

In Zusammenarbeit mit dem Freiruum richtet die Zuger Kantonalbank für die Bevölkerung eine Erlebnisplattform ein. Der Zuger Living Room im Freiruum lädt zum Verweilen ein und bietet Wissenswertes rund um den Kanton Zug. Jeder der vier Räume ist einem Thema gewidmet. So wird die Zuger Landschaft inszeniert, und es gibt spannende Geschichten über Zugerinnen und Zuger zu entdecken. Ein Raum zeigt die umfangreiche Vereinslandschaft des Kantons. Und für kulinarische Inspiration sorgen farbig-frische Illustrationen von Zuger Köstlichkeiten.

### Zug liegt uns am Herzen

Zusätzlich zu unserem Vergabungsprogramm unterstützen wir mit der Aktion «Weil Zug uns am Herzen liegt» Zuger Vereine und gemeinnützige Institutionen – gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden. Sie wählen nach einem Beratungsgespräch eine Sparte aus, in die ein Beitrag von 20 Franken fließen soll. Die Aktion läuft bis Frühjahr 2022.

Unsere Weihnachtsspende von 15'000 Franken geht im Berichtsjahr an die Gemeinnützige Gesellschaft Zug (GGZ), deren Institution GGZ@Work Mitorganisatorin der Weihnachtsaktion «Zuger für Zuger» ist. Bei dieser Aktion werden Lebensmittel- und Geldspenden zur Unterstützung von Menschen mit beschränkten finanziellen Mitteln im Kanton Zug gesammelt.

### Jede Interaktion bringt Geld

Wir nutzen unsere Reichweite auf Instagram an bestimmten Ereignistagen für einen guten Zweck und unterstützen drei Organisationen. So posten wir beispielsweise am «Welttag des Tanzes» vom 29. April 2021 einen Aufruf zur Beitragsinteraktion. Für jeden Like erhält die Tanzgruppe tdc dance company & school einen kleinen finanziellen Zustupf von uns.

### Wir halten an unseren Sponsoring-Engagements fest

Auch in den herausfordernden Corona-Zeiten stehen wir zu unseren Sponsoring-Engagements. So krönt der Eishockeyclub EVZ die langjährige Zusammenarbeit 2021 mit dem Schweizermeistertitel. Zudem unterstützen wir seit vielen Jahren die Theater- und Musikgesellschaft Zug und die Schifffahrtsgesellschaft Zug.

Die Richtlinien zu unseren Sponsoring-Engagements und den Vergabungen finden sich unter [www.zugerkb.ch/sponsoring](http://www.zugerkb.ch/sponsoring).

### FinanceMission – mehr Finanzkompetenz für Kinder und Jugendliche

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit Geld ist eine Schlüsselkompetenz. Wer sich in Finanzdingen gut auskennt, geht erfolgreicher durchs Leben und gerät weniger schnell in eine finanzielle Schieflage. Deshalb engagiert sich die Zuger Kantonalbank für die finanzielle Allgemeinbildung junger Menschen im Kanton Zug.

«Mit unseren Engagements tragen wir zur nachhaltigen Entwicklung der Wohn- und Arbeitsregion Zug bei.»

Hanspeter Rhyner, CEO

## Mitarbeitende: Wir bieten attraktive Arbeitsplätze

### Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig

COVID-19 prägt 2021 nicht nur die Gesellschaft, sondern auch den Arbeitsalltag in der Zuger Kantonalbank. Als verantwortungsvolle Arbeitgeberin nehmen wir unsere gesetzliche Pflicht wahr, für die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden zu sorgen. Deshalb halten wir uns strikt an die Richtlinien und Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) und setzen unser Schutzkonzept konsequent um.

Zusammen mit unserer Partnerin für die Personenversicherung bieten wir unseren Mitarbeitenden Online-Informationsveranstaltungen zum Thema Resilienz an. Behandelt werden Themen wie Stress- und Schutzfaktoren, seelische Immunität und die Vorgehensweise für eine persönliche Standortbestimmung. Die Mitarbeitenden erhalten praktische Werkzeuge mit auf den Weg. Diese können sie im täglichen Leben anwenden und einsetzen. 2021 nehmen rund 150 Mitarbeitende an den Schulungen teil.

Alle Mitarbeitenden der Zuger Kantonalbank sind gegen Berufs- und Nichtberufsunfälle obligatorisch versichert. Die Zusatzversicherung erweitert die Leistung und ermöglicht weltweit den unbegrenzten Spitalaufenthalt als Privatpatientin oder -patient. Zudem sind unsere Mitarbeitenden bei voller Arbeitsunfähigkeit während zwei Jahren durch eine Krankentaggeldversicherung geschützt. Die Lohnfortzahlung beträgt in jedem Fall 100 Prozent.

Auch die physische Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns viel wert. Deshalb sind alle Arbeitsplätze ergonomisch nach den neusten Standards ausgerüstet und verfügen über Stehpulte und verstellbare Stühle.

Die Absenzquote liegt bei der Zuger Kantonalbank pro Mitarbeitende bei 2,5 Tagen und ist damit tiefer als der Branchendurchschnitt. Im Berichtsjahr beträgt die Fluktuation 6,62 Prozent.

### Für uns steht der Mensch im Zentrum

Wir unterstützen bei der Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden die Diversität und legen Wert darauf, dass innerhalb der Teams der Grundsatz der Vielfalt – wenn immer möglich – erfüllt wird. Die Verschiedenartigkeit wie Geschlecht, kultureller Hintergrund, Herkunft oder Nationalität, Alter, Gesundheitszustand wie Befähigung oder Behinderung, aber auch Religion, sexuelle Orientierung bis hin zu kaum sichtbaren Merkmalen wie Bildungsvergangenheit oder Weltanschauung ist für eine Anstellung bei der Zuger Kantonalbank nicht relevant. Wir akzeptieren Gegensätze und Erkennen das Potenzial bei der Vielfalt im Personal. Diese bringen Impulse für die Weiterentwicklung und die Innovation der Zuger Kantonalbank. Für uns steht der Mensch im Zentrum.

### Sportliche Aktivitäten fördern den Austausch

Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements unterstützt die Zuger Kantonalbank auch die hauseigene Sportgruppe. Sie bietet für alle aktiven sowie pensionierten Mitarbeitenden attraktive Anlässe an wie Fussball spielen, Eishockeymatches besuchen, Jassen, Golfen und vieles mehr. Die Zuger Kantonalbank unterstützt diese Aktivitäten mit einem grosszügigen Beitrag. Die Gruppe zählt 400 Mitglieder. Die Sportaktivitäten sorgen zudem für einen ungezwungenen Austausch ausserhalb der Büros und fördern das Miteinander sowie das Networking mit anderen Kolleginnen und Kollegen.

In Zusammenarbeit mit dem Amt für Sport und Gesundheit des Kantons Zug können Mitarbeitende der Zuger Kantonalbank im Rahmen des Programms «Sport am Mittag» verschiedene Sportkurse besuchen. Dieses abwechslungsreiche Angebot teilen wir seit rund drei Jahren mit dem Kanton Zug. Auch hier übernimmt die Zuger Kantonalbank den Beitrag und unterstützt sportlich engagierte Mitarbeitende.

### **Chancen- und Lohngleichheit erachten wir als Selbstverständlichkeit**

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein intaktes Arbeitsumfeld: Chancen- und Lohngleichheit sind für uns selbstverständlich. Die vom Gesetzgeber geforderte Lohngerechtigkeit zwischen den Geschlechtern leben wir konsequent und lassen unser Vergütungssystem durch einen externen Partner analysieren und durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) zertifizieren. Auch die freiwilligen Parameter in Bezug auf Alter und Nationalität sind fester Bestandteil des Zertifizierungsprozesses. Die 2021 gemäss dem Gleichstellungsgesetz erstellte Lohngleichheitsanalyse zeigt, dass die Zuger Kantonalbank die Toleranzschwelle hinsichtlich geschlechterspezifischer Lohndiskriminierung einhält.

### **Neues Personalinformationssystem vereinfacht HR-Prozesse und spart Papier**

Die Zuger Kantonalbank führt 2021 ein neues Personalinformationssystem ein und digitalisiert viele HR-Prozesse. So haben die Mitarbeitenden Zugriff auf ihr persönliches E-Personaldossier mit allen vertraulichen Dokumenten, erfassen ihre Adressänderung oder ändern persönliche Daten selbst. Sie können über einen Workflow Mandate und Nebenbeschäftigungen anmelden. Das Ausbildungsmodul ermöglicht zudem, verschiedene Auswertungen direkt aus dem System zu erstellen. Vorgesetzte nutzen das Rekrutierungstool, um offene Stellen zu besetzen. Ein weiteres Tool unterstützt sie bei der Erstellung von Arbeitszeugnissen. Mit dem neuen Personalinformationssystem sparen wir Papier, weil Dokumente nicht mehr ausgedruckt werden müssen. Die Zugriffsberechtigung für Mitarbeitende und Vorgesetzte ist nach dem Prinzip «need to know» und transparent eingerichtet, damit die Vertraulichkeit gewährleistet ist.

### **Wir befragen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Mit einer durch unseren externen Partner Joineer AG durchgeführten Mitarbeitendenbefragung messen wir anhand eines Teambarometers die Stimmung in der Bank. Die Zuger Kantonalbank erreicht einen guten und stabilen Wert. Aus der Auswertung gewinnen wir wichtige und wertvolle Hinweise für die Zukunft. So arbeiten wir an den Themen Feedbackkultur, Image, Kommunikation, Unternehmertum und Innovation und vereinfachen unsere administrativen Abläufe. Die Mitarbeitendenumfrage soll alle zwei Jahre stattfinden.

### **Wichtige Erkenntnisse aus der Befragung fliessen in neues Führungsverständnis ein**

Die erste und zweite Führungsebene der Zuger Kantonalbank führt das Unternehmen nach neuen Grundsätzen. Das in zwei Workshops erarbeitete neue Führungsverständnis integriert wichtige Erkenntnisse aus der Befragung der Mitarbeitenden.

### **Unsere Personalnebenleistungen und Vergünstigungen sind marktgerecht**

Wir bieten unseren Mitarbeitenden vielfältige Personalnebenleistungen und Vergünstigungen. Dazu gehören unter anderen ein überobligatorischer Mutterschaftsurlaub sowie bereits seit über zehn Jahren ein Vater- und ein Adoptionsurlaub. Vorzugskonditionen bei Hypotheken, ein kostenloses ZugerKB Konto-Set-Personal sowie ein Mobile-Abo der Swisscom. 282 Mitarbeitende nutzen das Angebot eines Halbtax-Abos.

### **Vielfältige Arbeitsmodelle bewähren sich**

Mitarbeitende der Zuger Kantonalbank haben die Möglichkeit, bis zu drei Tage pro Woche aus dem Homeoffice zu arbeiten. Wir fördern aktiv Teilzeitarbeit und inserieren passende Stellenvakanzen im Teilzeitpensum. Die Mitarbeitenden können zudem in Absprache mit dem Vorgesetzten bis zu zehn Ferientage pro Jahr kaufen. Damit schaffen wir attraktive Rahmenbedingungen für individuelle Lösungen, die sowohl die privaten und familiären Bedürfnisse der Mitarbeitenden wie auch die Anforderungen der Arbeitgeberin berücksichtigen.

### **Wir fördern Talente**

Mit einem spezifischen Identifizierungsprozess (Talent Development Process) bereiten wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf eine Laufbahn innerhalb der Zuger Kantonalbank vor. Sie durchlaufen im Rahmen des für alle Mitarbeitenden transparenten Laufbahn- und Entwicklungsmodells verschiedene interne und externe Ausbildungen. Startpunkt der Laufbahnentwicklung ist in der Regel das jährliche Mitarbeitergespräch.

### **Trotz Corona finden Aus- und Weiterbildungen statt**

Die Basis für unseren geschäftlichen Erfolg sind gut ausgebildete Mitarbeitende. Trotz Einschränkungen durch Corona bieten wir Aus- und Weiterbildungen an – via Videokonferenz. Die für die Rezertifizierung von Kundenberaterinnen und -beratern notwendigen Ausbildungssequenzen finden unter Einhaltung der BAG-Schutzregeln in den Räumlichkeiten der Zuger Kantonalbank statt. Für Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden setzt die Zuger Kantonalbank jährlich 1 Mio. Franken ein.

### **Langjährige Treue lohnt sich**

Langjährige Mitarbeit bei der Zuger Kantonalbank lohnt sich: Bereits nach fünf Dienstjahren erhalten Mitarbeitende einen Betrag von 500 Franken. Bereits ab zehn Jahren gibt es zusätzliche Ferien sowie die Möglichkeit zum Bezug von Aktien. Nach zehn Jahren folgt zusätzlich eine Einladung für einen besonderen Anlass mit den anderen Jubilarinnen und Jubilaren.

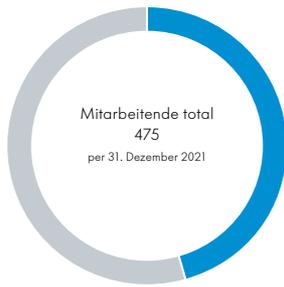
### **Time-out ermöglicht Tapetenwechsel**

Mitarbeitende haben nach zehn Jahren Anrecht auf ein Time-out. Dabei handelt es sich um einen befristeten, unbezahlten oder teilweise bezahlten Arbeitsunterbruch mit Auflagen, klaren Regeln und definiertem Ziel. Das Time-out dient einer bewusst geplanten Distanz zum beruflichen und privaten Alltag und schafft Zeit, um Unbekanntes zu entdecken, Ungewohntes zu tun und Neues zu erleben. Von diesem Tapetenwechsel soll der Mitarbeitende persönlich und fachlich profitieren.

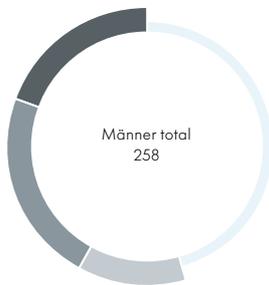
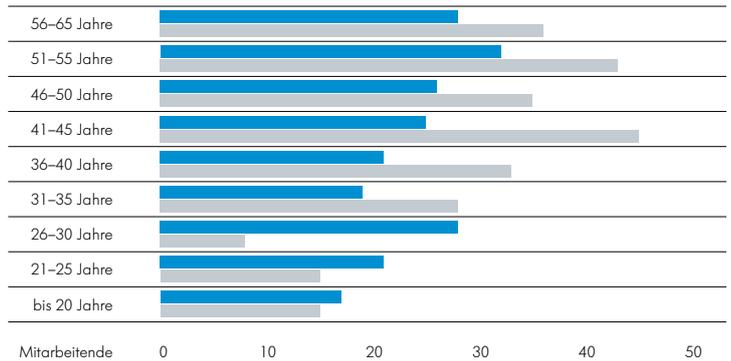
### **Individuelles Ausbildungsprogramm erleichtert den Start**

Neuen Mitarbeitenden erleichtern wir den Einstieg in unsere Bank durch ein individuelles Ausbildungsprogramm. Sie werden zudem durch eine Gotte oder einen Götli begleitet. Zu den Einstiegsangeboten gehört auch ein Mentoring-Programm, das die Zuger Kantonalbank zeitlich unterstützt. Und je nach bankfachlichem Kenntnisstand absolvieren unsere neuen Mitarbeitenden einen Bankfachgrundkurs. Weitere wichtige Informationen zur Bank erhalten sie in der Onboarding-Veranstaltung, die jeweils durch ein Mitglied der Geschäftsleitung begleitet wird.

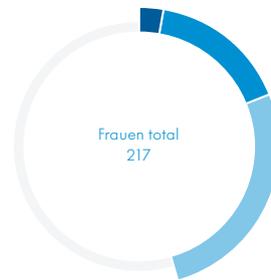
## Personalbestand



■ Männer ■ Frauen



**Männer**  
■ Mitarbeiter ■ Kader ■ Direktion



**Frauen**  
■ Mitarbeiterinnen ■ Kader ■ Direktion

### Auszubildende sind unser Kapital für die Zukunft

Alle unsere Lernenden schliessen ihre Lehre 2021 mit einem guten Qualifikationsverfahren erfolgreich ab. Sie stellen ihr Können und ihr Fachwissen aber auch im Berufsalltag und in den internen Fachprüfungen unter Beweis. Nach der Lehrzeit erhalten die Lehrabsolventinnen und -absolventen bei guten Arbeitsleistungen einen unbefristeten oder befristeten Arbeitsvertrag. Die Zuger Kantonalbank engagiert sich zudem zeitlich und finanziell bei Weiterbildungen und fördert junge Mitarbeitende bankintern. Für weiterführende Studien gewähren wir beispielsweise Teilzeillösungen. Insgesamt bieten wir 24 Lehrstellen an. Neben dem attraktiven Lehrumfeld erhalten unsere Auszubildenden eine grosszügige Unkostenunterstützung. Wir übernehmen Verpflegungskosten, Lehrmittel, Reisespesen und stellen einen Laptop für den Schulunterricht zur Verfügung.

Künftig bietet die Zuger Kantonalbank mit dem Berufsverbund BildxZug eine Lehrstelle für eine Mediamatikerin oder einen Mediamatiker und eine weitere für eine Informatikerin oder einen Informatiker an. Zudem soll eine Mittelschulabsolventin oder ein -absolvent im Rahmen eines 18-monatigen Ausbildungsprogramms im Bankberuf ausgebildet werden. Diese Ausbildung BEM, Berufseinstieg für Mittelschulabsolventen, ist von der Bankiervereinigung zertifiziert und geniesst in der Bankbranche einen ausgezeichneten Ruf.

Einen gewichtigen Beitrag zum Erfolg unserer Auszubildenden leisten unsere rund 30 bankinternen Praxisbildnerinnen und Praxisbildner. Sie sorgen mit grossem Engagement für eine professionelle Begleitung und hohe Qualität der betrieblichen Ausbildung.

# «Chancen- und Lohngleichheit sind für uns selbstverständlich.»

Hanspeter Rhyner, CEO

## **Wir ermöglichen den Einstieg in die Bankenwelt**

Gefragt sind bei der Zuger Kantonalbank seit Jahren auch Quereinsteigerinnen und -einsteiger. Sie werden mit einem spezifischen Ausbildungsprogramm auf die anspruchsvolle Kundenberatung im Privatkunden- und KMU-Bereich vorbereitet. Das Programm dauert zwischen 18 und 24 Monaten und bietet vier Plätze.

## **Nationaler Zukunftstag 2021 gibt einen Einblick in die Bankenwelt**

Mädchen und Jungen der fünften bis siebten Klasse erhalten am nationalen Zukunftstag am 11. November 2021 bei ihren Eltern oder Verwandten einen Einblick in den Berufsalltag in einer Bank. Nach einer allgemeinen Einführung mit viel Spass und Wettbewerb sowie einem Rundgang durch unseren Sitz am Postplatz in Zug dürfen die Kinder selbstständig kleine Aufgaben erledigen.

## **Unsere Pensionskasse ist gesund**

Die Zuger Kantonalbank verfügt über eine gesunde Pensionskasse. Unsere Mitarbeitenden können aus drei verschiedenen Beitragsskalen ihre Arbeitnehmersparbeiträge wählen. Die Risikobeiträge für Invalidität oder Tod werden vollumfänglich von der Zuger Kantonalbank bezahlt. Bereits ab Alter 58 können Mitarbeitende flexible Pensionierungsmöglichkeiten umsetzen.

Die Pensionskasse der Zuger Kantonalbank ist sich der grossen Herausforderungen bewusst, welche die steigende Lebenserwartung und das anspruchsvolle Zins- und Anlageumfeld an die berufliche Vorsorge stellen. Um die langfristige Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, hat der paritätisch zusammengesetzte Stiftungsrat per 1. Januar 2022 entschieden, den Umwandlungssatz auf 4,40 Prozent (im Alter 65) und den technischen Zinssatz auf 1,25 Prozent zu reduzieren. Mit geeigneten Massnahmen werden Voraussetzungen geschaffen, um Rentenverluste möglichst weitgehend zu vermeiden.

## **Erst die Pensionierung vorbereiten, dann die Pensionierung geniessen**

Für unsere Mitarbeitenden ab 50 beziehungsweise ab 60 Jahren bieten wir zur Vorbereitung auf die Pensionierung zusammen mit unserer Partnerin Pro Senectute Zug Informationsveranstaltungen an. Miteinbezogen werden dabei von Beginn weg die Lebenspartnerinnen und -partner. Auch mit unseren pensionierten Mitarbeitenden bleiben wir eng verbunden: Wir laden sie zum traditionellen Mittagessen ein, suchen den regelmässigen Austausch mit einer Delegation Ehemaliger und finanzieren das Aktivitätenprogramm. Zudem können wir bei Bedarf auf die Unterstützung unserer pensionierten Mitarbeitenden zählen, wenn wir für eine befristete Zeit spezifische Erfahrungen in einem Arbeitsprozess benötigen.

## **Personalkommission ist für die Mitarbeitenden da – auch in Zeiten von Corona**

Die Personalkommission vertritt die Interessen der Mitarbeitenden gegenüber der Geschäftsleitung. Sie leistet gerade auch in herausfordernden Zeiten einen wichtigen Beitrag für die positive Zusammenarbeit und die Partnerschaft zwischen der Bank und ihren Mitarbeitenden. Zudem fördert die Personalkommission den Austausch unter den Mitarbeitenden und organisiert Anlässe. Wegen Corona findet 2021 nur eine Kinoveranstaltung statt, die jedoch sehr gut besucht ist.

## «Sehr hohe Bedeutung messen wir der Cyber Security und dem Schutz der Daten bei.»

Hanspeter Rhyner, CEO

### Umwelt: Wir reduzieren unseren Ressourcen-Verbrauch

#### Die Umwelt liegt uns am Herzen

Wir wollen den Energie- und Materialverbrauch sowie unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoss langfristig senken.

#### Energie- und Wasserverbrauch

	01.10.2020 – 30.09.2021		01.10.2019 – 30.09.2020	
	Totalverbrauch	Verbrauch/MA Vollzeitstellen effektiv: 416	Totalverbrauch	Verbrauch/MA Vollzeitstellen effektiv: 402
Strom	1'337'421 kWh	3'215 kWh	1'455'615 kWh	3'620 kWh
Fernwärme/Erdgas	631'872 kWh	1'519 kWh	344'248 kWh	856 kWh
Heizöl	26'427 Liter	64 Liter	43'619 Liter	108 Liter
Wasser	5'312 m <sup>3</sup>	13 m <sup>3</sup>	5'976 m <sup>3</sup>	15 m <sup>3</sup>

Der Energie- und Wasserverbrauch umfasst alle selbstgenutzten Gebäude und Räumlichkeiten. Die Zuger Kantonalbank bezieht ihren Strom zu 100 Prozent aus Schweizer Wasserkraft.

#### Papier und Toner sparen dank Anpassungen bei Prozessen

Wir vermindern 2021 den Verbrauch von Papier und Toner. Statt sie in Papierform abzugeben, versenden wir unsere Präsentationen nach Anlässen mit Kundinnen und Kunden elektronisch. Die Arbeit im Homeoffice ist viel stärker digital, es wird deutlich weniger ausgedruckt. Und auch den Geschäftsbericht stellen wir nur noch auf Wunsch in gedruckter Form zu. Die noch verbleibenden Drucksachen sind alle klimaneutral gedruckt. Unsere CO<sub>2</sub>-Kompensationsbeiträge fliessen unter anderem in ein Klimaschutzprojekt des Waldareals Oberallmig im Kanton Schwyz.

#### Wir sammeln und recyceln verschiedene Materialien

Im Berichtsjahr sammeln und entsorgen wir fachgerecht 14'700 kg Dokumente. Zudem recyceln wir 9'135 kg Altpapier und Karton. Ebenfalls gesammelt und den geeigneten Recyclingstellen zugeführt werden 2'906 kg an übrigen Abfällen wie Sperrgut, Elektro- und Elektronikgeräte, Holz, Alteisen oder Kaffeekapseln.

#### Wir upcyclen unsere Werbematerialien

Unsere EVZ-Werbematerialien verarbeitet die Zuger Institution ConSol zu Shopper-Taschen und Necessaires. Wir verlosen diese Unikate in Gewinnspielen auf unseren Social-Media-Kanälen – zur grossen Freude der Community.

### **Wasserflaschen reduzieren PET-Verbrauch**

Alle Mitarbeitenden erhalten im Berichtsjahr eine eigene Wasser- und Teeflasche aus hygienischem, porenfreiem Spezialglas. Diese nutzen sie an ihrem Arbeitsplatz und reduzieren damit den Verbrauch von PET-Flaschen.

### **Wir setzen auf Elektromobilität**

Für Fahrten zwischen unseren Standorten nutzen die Mitarbeitenden eines unserer insgesamt 20 E-Bikes. Für grössere Distanzen stehen vier Elektroautos zur Verfügung. Sowohl die Bikes als auch die Autos werden rege genutzt. Gegen eine Kostenbeteiligung können die Autos von den Mitarbeitenden auch privat verwendet werden.

### **Unsere Geschäftsstellen werden nachhaltig modernisiert**

Bei den Umbauten der Geschäftsstellen Cham und Menzingen arbeitet die Zuger Kantonalbank mit lokalen Unternehmen zusammen. Zum Einsatz kommen ressourcenschonende Leuchtmittel und hochwertige Materialien, die auf eine langfristige Nutzung ausgelegt sind. Das verwendete Massivholz stammt von Schweizer Kirschbäumen.

### **Zuger Living Room besticht mit heimischem Holz**

Die Räume im Freiruum bauen lokale Handwerker um mit einheimischen Materialien. Das Holz für die von der Korporation Zug hergestellten Tische stammt aus Zuger Waldbeständen.

### **Energie kommt aus dem Zugersee**

Der Zugersee heizt und kühlt unser Gebäude am Postplatz in Zug. Nur bei grossen Temperaturschwankungen kommt zusätzlich Gas oder Strom zum Einsatz. Dadurch reduzieren wir den CO<sub>2</sub>-Ausstoss um jährlich 170 Tonnen. Unsere Liegenschaft Baarerstrasse 37 ist seit 2020 an das Fernwärmenetz Circulago angeschlossen; dies spart durchschnittlich 80'000 Liter Heizöl pro Jahr. Der Anschluss an Circulago für die Liegenschaften an der Baarerstrasse 10 und 12 erfolgt voraussichtlich im Herbst 2022.

### **Zuger Kantonalbank engagiert sich in der Klimastiftung Schweiz**

Die Zuger Kantonalbank bringt neu den Bruttobetrag aus der CO<sub>2</sub>-Rückverteilung in die Klimastiftung Schweiz ein und engagiert sich im Beirat der Stiftung. Mit den Beiträgen, die mittlerweile 25 Unternehmen im Dienstleistungssektor zur Verfügung stellen, fördert die Stiftung KMU in der Schweiz und in Liechtenstein, die mit innovativen Ansätzen zum Klimaschutz beitragen.