

# Besondere Bedingungen für eBill

Gültig ab 1. Oktober 2025

## 1 Geltungsbereich

eBill ist eine E-Banking-Dienstleistung. Die besonderen Bedingungen gelten für die Dienstleistung eBill, die der Kunde bzw. Zahlungspflichtige oder Rechnungsempfänger (nachfolgend «Kunde») im E-Rechnungsportal der SIX («SIX») steht nachfolgend für die SIX Group AG, jede ihrer Gruppengesellschaften sowie jeden Rechtsnachfolger einer dieser Gesellschaften) über einen geschützten Zugang aus dem E-Banking nutzen kann. Sie sind Bestandteil der Bedingungen für das E-Banking der Zuger Kantonalbank (nachfolgend «Bank»), die zusätzlich gelten.

## 2 Leistungsangebot

Der Kunde kann über das E-Banking der Bank am E-Rechnungssystem, welches von SIX betrieben wird, teilnehmen und sich für die elektronische Rechnungsbearbeitung registrieren. Mit der Registrierung wird der Kunde in einem Verzeichnis bei der SIX geführt. Mit Aufruf von eBill durch den Kunden wird das E-Banking der Bank verlassen und der Kunde ohne weitere Identifikationsprüfung direkt auf das E-Rechnungsportal von SIX weitergeleitet, wo der Kunde seine elektronischen Rechnungen bearbeiten, insbesondere empfangen, prüfen, bezahlen, ablehnen oder Mahnungen, Gutschriftsanzeigen und Avisierungen empfangen, kann. Es findet auf einem geschützten und authentisierten Kanal ein Datenaustausch zwischen dem System der Bank und dem E-Rechnungsportal statt.

Im E-Rechnungsportal meldet sich der Kunde bei gewünschten Rechnungsstellern für eBill an. Empfangene elektronische Rechnungen, Mahnungen, Gutschriftsanzeigen und Avisierungen stehen dem Kunden im E-Rechnungsportal in seinem Postfach (nachfolgend «Account») zur Ansicht und zum Download zur Verfügung. Freigegebene elektronische Rechnungen werden über einen automatisch generierten elektronischen Auftrag über das E-Banking der Bank bezahlt. Der Kunde kann zwischen einer Freigabe/Ablehnung jeder einzelnen Rechnung oder einer Dauerfreigabe für eigens bestimmte Rechnungssteller wählen.

Der Kunde kann Nonprofit-Organisationen (NPOs) ermächtigen, über das E-Rechnungssystem der SIX Spendenanfragen digital zuzustellen. Das E-Rechnungsportal der SIX bietet dem Kunden mitunter die Möglichkeit, an einem digitalen Lastschriftverfahren (eBill Direct Debit, nachfolgend «eDD») teilzunehmen und einem Rechnungssteller eine Direktinzugsermächtigung zu gewähren.

## 3 Rechnungen und Rechnungssteller

3.1 Der Kunde meldet sich im E-Rechnungsportal bei denjenigen Rechnungsstellern an, von welchen er elektronische Rechnungen erhalten möchte oder denen er eBill Direct Debit gewähren will bzw. eine Spendenanfrage von Nonprofit Organisationen explizit erlaubt. Der Rechnungssteller hat das Recht, die Anmeldung abzulehnen. Der Kunde kann zudem sein Einverständnis erklären, dass er von allen Rechnungsstellern über seine E-Mailadresse als registrierter Kunde im Verzeichnis der SIX abrufbar ist und den Rechnungsstellern somit erlauben, ihm ohne Anmeldung elektronische Rechnungen zuzustellen, Spendenanfragen zu übermitteln oder eine Einladung zur Bewilligung von eBill Direct Debit zu senden (sogenannte Look-up Funktion).

3.2 Die Bank prüft weder die rechtsgeschäftliche Grundlage, noch den Inhalt, noch die Vollständigkeit der elektronischen Rechnungen. Die den Rechnungen zugrundeliegenden Rechtsgeschäfte sowie allfällige Beanstandungen aber auch die Folgen einer Ablehnung der Rechnung sind direkt und ausschliesslich zwischen Rechnungssteller und dem Kunden zu regeln. Die Bank lehnt diesbezüglich jede Verantwortung ab.

3.3 Elektronische Rechnungen werden dem Kunden in seinem Account (Postfach) im E-Rechnungsportal zur Ansicht und Bearbeitung zur Verfügung gestellt. Auf die Richtigkeit des angezeigten Rechnungsstatus (z. B. offen, freigegeben, ausgeliefert oder abgelehnt) hat die Bank keinen Einfluss und lehnt jegliche Verantwortung ab.

3.4. Der Kunde anerkennt, dass die elektronischen Rechnungen und andere Meldungen (z. B. Mahnungen, Statusmeldungen etc.) für ihn dieselben Rechtswirkungen haben, wie die auf andere Weise rechtsgültig übermittelten Sendungen (zum Beispiel per Post). Mit der Abrufbarkeit im Account gilt die Rechnung bzw. Meldung als zugestellt.

3.5. Bei eBill Direct Debit-Transaktionen kann bei Belastungen mit Widerspruchsrecht innerhalb von 60 Tagen eine Rückforderung direkt ausgelöst werden. Bei eBill Direct Debit-Transaktionen ohne Widerspruchsrecht besteht diese Möglichkeit nicht.

## 4 Authentisierung

Die Authentisierung, welche dem Kunden Zugriff auf seinen Account im E-Rechnungsportal verschafft, erfolgt via E-Banking mit den dort vorgesehenen Legitimationsmerkmalen.

## 5 Aufbewahrung/Archivierung

5.1 Elektronische Rechnungen sind bis zu 180 Tage nach Erstellung bzw. Fälligkeit der elektronischen Rechnung (das jüngste Datum ist entscheidend) auf dem E-Rechnungsportal abrufbar und danach nicht mehr verfügbar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass weder SIX noch die Bank die elektronischen Rechnungen oder andere Meldungen archivieren. Die Bank ist insbesondere nicht verpflichtet, elektronische oder andere Meldungen (z. B. Mahnungen, Statusmeldungen etc.) zu speichern.

5.2 Der vom Kunden angelegte Account im E-Rechnungsportal (ohne Inhalt) steht bei SIX nach Beendigung der Dienstleistung eBill noch für zwei Jahre zur Verfügung, damit der Kunde den Account, bei einem anderen Finanzinstitut wiederverwenden könnte.

## 6 Verfügbarkeit

Die Bank übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Dienstleistung eBill jederzeit fehlerfrei und ununterbrochen genutzt werden kann. Die Zuger Kantonalbank ist berechtigt, den Betrieb oder den Zugang zur Dienstleistung eBill jederzeit zu unterbrechen oder zu sperren.

## 7 Daten/öffentliches Netz

7.1 Zur Ausführung der Dienstleistung eBill werden Daten, insbesondere die Identität des Kunden (z. B. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Sprache), die Kontonummer/IBAN, die Identität des Finanzinstituts und der Inhalt des Zahlungsauftrags, übermittelt.

Der Kunde erklärt sich mit der Nutzung von eBill einverstanden, dass diese Daten an SIX und allfällige in die Dienstleistung eingebundene Dritte (z. B. im Zusammenhang mit Support und Zahlungsabwicklungsdienstleistungen) im In- und Ausland weitergeleitet werden und unter anderem auch die Bankbeziehung mit der Bank offen gelegt wird oder ein Rückschluss darauf gezogen werden kann.

7.2 Im Zusammenhang mit der Look-up Funktion erlaubt der Kunde, dass ein Rechnungssteller eruiert werden kann, ob der Kunde für eBill registriert ist.

7.3 Der Kunde ist sich bewusst, dass der Rechnungsstatus (z. B. offen, freigegeben, ausgeliefert oder abgelehnt) dem Rechnungssteller, SIX und allfälligen in die Dienstleistung eingebundenen Dritten (z. B. im Zusammenhang mit Support und Zahlungsabwicklungsdienstleistungen) bekannt ist.

7.4 Der Kunde akzeptiert die Risiken, welche die Datenübermittlung ausserhalb des E-Banking der Bank mit sich bringt und ist verpflichtet selbst Sorgfahmassnahmen zu ergreifen. Dem Kunden ist insbesondere bewusst, dass die Dienstleistung e-Bill im E-Rechnungsportal von SIX ausserhalb des E-Banking der Bank ausgeführt wird und auch der Account, auf welchem die elektronischen Rechnungen zur Ansicht und zum Download zur Verfügung stehen, im E-Rechnungsportal angelegt ist. Dem Kunden ist schliesslich ebenfalls bewusst, dass ihm gewünschte Benachrichtigungen per E-Mail (z. B. über neu eingetroffene elektronische Rechnungen) von SIX versendet werden, dies unverschlüsselt über das offene Netz. Die Bank übernimmt keine Haftung für Schäden in diesem Zusammenhang.

## 8 Haftung der Bank

8.1 Die Verantwortung im Zusammenhang mit der Zahlungsbearbeitung (z. B. fristgerechte Bearbeitung, korrekte Erteilung eines Zahlungsauftrags, Beanstandung beim Rechnungssteller) liegt beim Kunden. Die Bank haftet nicht für Schäden, die dem Kunden oder Dritten aus der Bearbeitung der elektronischen Rechnungen und anderer Meldungen entstehen, noch kann sie für Unterlassungen des Kunden gegenüber seinem Rechnungssteller zur Verantwortung gezogen werden.

8.2 Die Bank haftet nicht für die unkorrekte oder unterbliebene Übermittlung der Daten, die nicht in ihrem Einflussbereich liegt oder von Dritten verursacht ist.

8.3 Im Weiteren haftet die Bank nicht für Schäden, die dem Kunden oder Dritten aus einem Systemunterbruch oder infolge eines Systemfehlers, welcher dem Kunden den Zugang zur Dienstleistung eBill verunmöglicht, entstehen, sofern sie die geschäftübliche Sorgfalt angewendet hat.

8.4 Setzt der Kunde Drittsoftware-Programme ein oder zieht er Dritte bei, so macht er dies auf eigene Gefahr. Die Bank lehnt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang ab.

8.5 Im Weiteren gelten insbesondere die Bedingungen für das E-Banking sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank.

## 9 Beendigung von eBill

Die Dienstleistung eBill kann vom Kunden gegenüber der Bank jederzeit im E-Rechnungsportal beendet werden. Die Bank kann jederzeit schriftlich, über eine elektronische Meldung im E-Banking oder auf andere geeignete Weise die Dienstleistung beenden. Nach Beendigung von eBill kann der Kunde keine neuen elektronischen Rechnungen mehr empfangen oder alte Rechnungen einsehen.

## 10 Änderungen der Bedingungen

Die Bank behält sich die jederzeitige Änderung dieser Bedingungen vor. Eine solche wird dem Kunden auf dem Zirkularweg oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt, z. B. als elektronische Meldung im E-Banking, und gilt ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Nutzung von eBill als genehmigt.

## 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Bank über die Benutzung des E-Banking der Bank und eBill unterstehen schweizerischem Recht (unter Ausschluss des Kollisionsrechts). Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Zug, vorbehältlich zwingender Gerichtsstände des schweizerischen Rechts.