

## Medienmitteilung

Zug, 16. September 2021

Digitale Dienstleistungen sind gefragt

### **Zuger Kantonalbank baut ihre digitalen Kanäle weiter aus**

**Digitale Dienstleistungen in der Bankenwelt werden immer wichtiger – auch bei der Zuger Kantonalbank. Sie reagiert damit auf die Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden. Laut einer Studie gehört sie zu den digitalsten Retailbanken in der Schweiz.**

Das Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ hat in einer Studie zusammen mit dem Digital Banking Tank e.foresight die Zuger Kantonalbank als eine der 15 digitalsten Retailbanken der Schweiz eingestuft. Analysiert wurden digitale Funktionalitäten, Dienstleistungen und Produkte. Die Bankenwelt wird immer digitaler: Zahlen mit dem Smartphone, Screen-Sharing mit der Beraterin oder dem Berater, Konten online eröffnen oder sich online beraten lassen. Deshalb hat die Zuger Kantonalbank eine Online-Geschäftsstelle eröffnet. Kundinnen und Kunden können sich neu über [www.zugerkb.ch/online-geschaeftsstelle](http://www.zugerkb.ch/online-geschaeftsstelle) per Video, Audio oder Chat mit der Online-Geschäftsstelle verbinden: sei es von zu Hause aus, von unterwegs oder von wo auch immer. Sie bestimmen selbst, wann und wo sie zu den Geschäftszeiten eine persönliche Beratung in Anspruch nehmen möchten.

#### **Zusätzliche Services im ZugerKB Kundenportal**

Die Zuger Kantonalbank baut auch ihre Dienstleistungen rund um das E-Banking weiter aus. Ab sofort stehen – nebst den gewohnten Funktionalitäten wie Zahlungen oder Börsenaufträge – neue Möglichkeiten zur Verfügung: Privatkonten und Sparen-3-Konten eröffnen, Anlagevermögen in Fondssparpläne oder Vorsorgevermögen in Wertschriftensparen investieren, eigene Daten verifizieren und Debitkarten bestellen. Mit diesen Erweiterungen baut die Zuger Kantonalbank ein eigenes Kundenportal für ihre Kundinnen und Kunden auf – erreichbar ist es über das verifizierte E-Banking Login.

#### **Neues Mobile Banking**

Fast 50 Prozent der E-Banking Kundinnen und Kunden der Zuger Kantonalbank nutzen regelmässig das Mobile Banking. Die Bank hat das Design ihres Mobile Banking überarbeitet, die Bedienung erfolgt nun intuitiver. Neu können in der App Auslandzahlungen erfasst und QR-Rechnungen dank der Scan-Funktion einfach und bequem bezahlt werden.

#### **Bestehende digitale Kanäle bewähren sich**

Bereits seit Ende des letzten Jahres bietet die Zuger Kantonalbank auch Online-Beratungen, einen Chatbot und eine Live-Chat-Funktion an. Diese Möglichkeiten werden von den Kundinnen und Kunden rege genutzt. Trotz aller digitalen Kanäle: Die Beratung in den Geschäftsstellen oder direkt vor Ort im Unternehmen ist und bleibt für die Zuger Kantonalbank ein bedeutender Erfolgsfaktor.

---

**Auskunft**

---

Doris Zetzema, Zuger Kantonalbank  
Bahnhofstrasse 1, 6301 Zug  
Telefon 041 709 16 59  
doris.zetzema@zugerkb.ch

**Zuger Kantonalbank**

Die 1892 gegründete Zuger Kantonalbank ist das führende Finanzinstitut in der Wirtschaftsregion Zug. Sie ist eine spezialgesetzliche Aktiengesellschaft. Ihre an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange kotierten Namenaktien sind zu 50 Prozent im Besitz des Kantons. Die weiteren 50 Prozent verteilen sich auf rund 11'000 Privataktionäre. In total 14 Geschäftsstellen im ganzen Kanton Zug und mit rund 450 Mitarbeitenden bietet die Zuger Kantonalbank das gesamte Geschäftsspektrum einer Universalbank an. Per 30. Juni 2021 weist die Zuger Kantonalbank eine Bilanzsumme von 17,5 Mrd. Franken aus. [www.zugerkb.ch](http://www.zugerkb.ch)